



TOLL COLLECT
service on the road

**SYSTEM MÝTA PRE NÁKLADNÚ
DOPRAVU V NEMECKU**

Informácie pre užívateľov



Z poverenia



**BUNDESAMT
FÜR
GÜTERVERKEHR**

Pracujeme na tom.

Obsah

1. Prehľad	6
2. Registrácia	8
3. Možnosti registrácie mýta	9
3.1 Automatická registrácia pomocou zabudovaného palubného prístroja	10
3.1.1 Inštalácia palubného prístroja	11
3.1.2 Funkčnosť palubného prístroja	13
3.2 Manuálna registrácia mýta	14
3.2.1 Manuálna registrácia mýta cez internet	14
3.2.2 Manuálna registrácia mýta na termináloch na výber mýta	16
3.3 Storno manuálnej registrácie mýta	19
4. Výška mýta (vrátane kategórií mýta)	21
5. Spôsoby platby	23
5.1 Spôsoby platby zaregistrovaných užívateľov	23
5.2 Spôsoby platby pre zaregistrovaných a neregistrovaných užívateľov	25
5.3 Reklamácie prehľadu mýta	27
6. Kontrola	27
7. Právny základ	29
8. Otázky a odpovede	31
9. Servis a kontakt	34

Vážená čitateľka, vážený čitateľ,

geografická poloha v strede Európy predurčuje Nemecko na to, aby bolo centrom pre medzinárodnú nákladnú dopravu. Neustále rastúci objem prepravovaného tovaru vedie k vysokej záťaži nemeckých diaľnic a súvisí s potrebou investícií na ich udržiavanie a výstavbu.

Spolková vláda sa rozhodla, že tieto náklady prerozdelí pomocou zavedenia systému mýta pre nákladnú dopravu, viažuceho sa na dĺžku trate. Platbe mýta budú podliehať všetky domáce a zahraničné ťažké úžitkové automobily a kombinácie dopravných zariadení od 12 ton prípustnej celkovej hmotnosti.

Toll Collect, ako poskytovateľ služby objednanej spolkovou vládou, vytvoril systém platby mýta, pomocou ktorého sa budú proporcionálne k dĺžke absolvovanej trate vypočítavať a vyberať príslušné platby. Systém spoločnosti Toll Collect súčasne zabezpečuje to, aby v súvislosti s výberom mýta nedochádzalo k obmedzovaniu plynulosti premávky na diaľnicach. Na rozdiel od iných obdobných systémov výberu mýta nevyžaduje systém Toll Collect obmedzenie rýchlosti, zastavenie vozidiel ani ich zaradenie do vopred určeného pruhu.

Systém mýta vyvinutý spoločnosťou Toll Collect ponúka užívateľom tri základné spôsoby registrácie: automatickú registráciu každého dopravného prostriedku, manuálnu registráciu na termináli na výber mýta alebo registráciu cez internet. Celá čiastka vybratého mýta sa bude odovzdávať do spolkového rozpočtu. Okrem technológie súvisiacej so systémom na výber mýta ponúka Toll Collect užívateľom systému rozsiahle klientské služby. V prípade otázok sa môžu užívatelia napríklad stlačením tlačidla umiestneného na termináli výberu mýta spojiť s príslušným pracovníkom Call centra.

V priloženom informačnom materiáli nájdete všetky informácie potrebné na oboznámenie sa s mýtom pre nákladnú dopravu – od registrácie, cez kontrolu až po prehľad výberu mýta.

Šťastnú cestu!

Vaša
Toll Collect GmbH (Toll Collect, s. r. o.)



1. Prehľad

Systém výberu mýta spoločnosti Toll Collect predpokladá tri spôsoby registrácie:

- automaticky pomocou prístroja zabudovaného vo vozidle,
- manuálne cez internet,
- manuálne na jednom z 3 500 terminálov na výber mýta.



Zariadenie umiestnené vo vozidle zaznamenáva absolvované úseky cesty.

Hlavný dôraz systém kladie na automatickú registráciu: prístroj zabudovaný vo vozidle, tzv. On-Board Unit (OBU – palubná jednotka), automaticky rozozná a na základe satelitného signálu (Global Positioning System, GPS) a prídavných lokalizačných senzorov stanoví, na ktorom úseku cesty podliehajúcej platbe mýta sa nákladné vozidlo nachádza. OBU vyhodnotí pozíciu nákladného vozidla a je v každom okamihu schopná priradiť ju niektorému z približne 5 200 cestných úsekov na asi 24 000 kilometroch diaľničnej siete (obidva smery). Prístroj potom vypočíta poplatok a pomocou mobilného signálu prenesie tento údaj do výpočtového centra Toll Collect.

Alternatívou k tomuto spôsobu registrácie je manuálna registrácia: vodič alebo dopravná spoločnosť má možnosť zaregistrovať prejazd cestným úsekom podliehajúcim výberu mýta na niektorom z terminálov na výber mýta alebo cez internet. Aj údaje získané týmto spôsobom sa prenášajú do výpočtového centra spoločnosti Toll Collect. Predpokladom na registráciu pomocou prístroja umiestneného vo vozidle





a cez internet je zaregistrovanie sa v Toll Collect. Zúčtovanie poplatkov za mýta sa potom uskutočňuje jedenkrát mesačne na základe inkasa mýta (postup Log-Pay), tankovacej karty alebo účtu.

Registrácia na termináloch na výber mýta je dostupná pre všetkých užívateľov. Tí potom mýta platia tankovacou kartou, kartou EC, kreditnou kartou alebo v hotovosti. Registrovaní užívatelia majú okrem toho možnosť platby mýta na termináloch pomocou postupu Log-Pay, resp. platbou z účtu. Akékoľvek otázky týkajúce sa spôsobu úhrady, ako aj celého systému mýta môžu užívatelia smerovať telefonicky na Klientské centrum.

Na telefonické otázky neregistrovaných užívateľov je k dispozícii Call centrum Toll Collect.

Na zabezpečenie správneho výberu mýta od všetkých subjektov podliehajúcich mýtu vytvorila spoločnosť Toll Collect rozsiahly kontrolný systém. Automatické kontroly uskutočňované z asi 300 kontrolných mostov, ako aj stacionárne a mobilné kontrolné skupiny Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (Bundesamt für Güterverkehr – BAG) v Kolíne dohliadajú na plnenie povinnosti platby mýta. Okrem toho sa vo výpočtovom centre Toll Collect porovnávajú údaje zhromaždené o všetkých užívateľoch zaregistrovaných manuálne alebo automaticky s kontrolnými údajmi. Kontrolné mosty a mobilné skupiny BAG sú na tento účel vybavené príslušnou technikou.

Kontrola správneho výberu mýta spadá do kompetencie Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG). Toll Collect je poskytovateľom príslušnej techniky.





2. Registrácia

Najkratšia cesta k zaplateniu mýta je zaregistrovanie v Toll Collect. Každý užívateľ, ktorý zaregistruje seba a svoje dopravné prostriedky, má právo využiť všetky existujúce spôsoby platby mýta. Nevyhnutným predpokladom platby mýta pomocou automatického systému na výber mýta alebo pomocou internetu je registrácia. V prípade dostatočnej bonity majú zaregistrovaní užívatelia možnosť zvoliť si ktorýkoľvek z existujúcich spôsobov platby.

Na zaregistrovanie užívateľa sú potrebné určité údaje (číslo podvozku vozidla, úradná značka motorového vozidla a štátna poznávací značka, trieda škodlivosti emisií, ako aj počet osí a povolená celková hmotnosť ťahača). Tieto údaje o vozidle a užívateľom požadovaný spôsob úhrady mýta sa v Toll Collect uložia na čipovú kartu, ktorá sa potom zašle užívateľovi.

Formuláre na zaregistrovanie nájdete na internetovej adrese www.toll-collect.de. Alternatívou je vyžiadanie formulárov z Klientskeho centra (pozri kapitolu 9).



Aj v prípade registrácie na termináloch na výber mýta, ktoré sú k dispozícii všetkým užívateľom, majú zaregistrovaní užívatelia výhody: vďaka tomu, že údaje o vozidle môžu vložiť načítaním dát z čipovej karty a nemusia ich vkladať ručne, ušetria čas.

3. Možnosti registrácie mýta

Mýto sa vyberá len za použitie cestných úsekov, na ktoré sa vzťahuje povinnosť mýta. Systém, ktorý Toll Collect vytvoril na výber mýta, funguje na základe tohto princípu. Spoločnosť ponúka vodičom a dopravným spoločnostiam možnosť zaregistrovať si mýto za každú jednotlivú trasu.

- automatická registrácia mýta pomocou zabudovaného palubného prístroja (OBU)
- manuálna registrácia mýta cez internet
- manuálna registrácia vo viac ako 3 500 termináloch na výber mýta

Automatická registrácia mýta pomocou zabudovaného palubného prístroja (OBU) predstavuje najjednoduchší spôsob registrácie mýta. Svoje výhody však majú aj ostatné spôsoby registrácie. Napríklad pre spoločnosti, ktoré využívajú nemecké diaľnice len občas, sa ako najvýhodnejšia javí registrácia mýta na termináloch.



V súlade so zadaním spolkovej vlády je každému užívateľovi bez rozdielu a diskriminácie umožnený prístup k systému mýta. Dopravné spoločnosti a vodiči si volia variant, ktorý im vyhovuje.



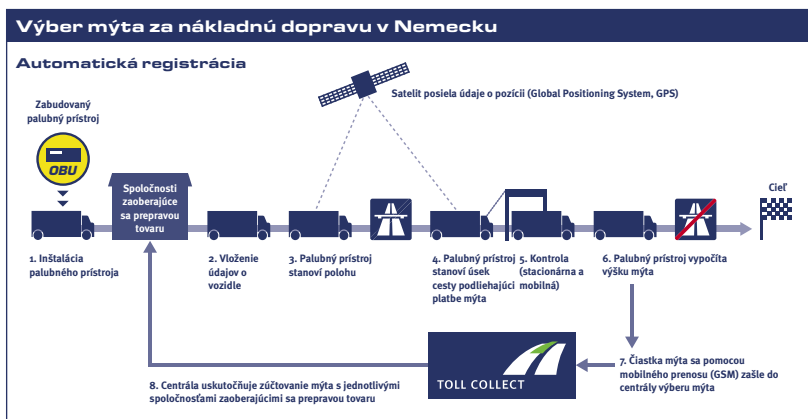
3.1 Automatická registrácia pomocou zabudovaného palubného prístroja



Základnou stavebnou jednotkou systému výberu mýta opierajúceho sa o satelitný prenos je automatická registrácia mýta pomocou zabudovaných palubných prístrojov, tzv. On-Board Units (OBU). Po zaregistrovaní má každý užívateľ možnosť dať si takýto palubný prístroj nainštalovať. Pomocou satelitného signálu GPS a prídavných senzorov na určenie polohy je OBU schopný rozlíšiť všetky cestné úseky, na ktoré sa vzťahuje výber mýta, a spočíta na základe údajov z vozidla a taríf na príslušný cestný úsek splatné mýto.

Informácie o mýte sa budú prenášať pomocou mobilnej siete GSM (Global System for Mobile Communication – Globálny systém na mobilnú komunikáciu) do výpočtového strediska spoločnosti Toll Collect. Potom sa zúčtuje príslušné mýto za absolvované cestné úseky (pozri kapitolu 5 Spôsobu platby). Zabezpečenie transparentnosti: Každý registrovaný užívateľ má možnosť na základe dokladu o jednotlivých cestách skontrolovať trasy, a tým aj správnosť zaregistrovaných údajov.

Bez pokladne a čakacej doby – systém Toll Collect zabezpečuje výber mýta bez vzniku dopravných zápch.



3.1.1 Inštalácia palubného prístroja

Inštaláciu palubných prístrojov realizujú servisné spoločnosti, ktoré vybral a vyškolil Toll Collect. Na území celého Nemecka a v susedných krajinách je k dispozícii asi 1 850 takýchto autorizovaných servisov.

Okrem inštalácie palubného prístroja zahŕňa inštalácia aj ďalšie kroky:

- Inštalácia antény a príslušnej kabeláže
- Prípojky na snímač tachometra
- Prípojka na palubnú sieť
- Nahratie údajov o vozidle a držiteľovi podľa preukazu o vozidle (personalizácia)
- Montáž prístroja
- Skúšobná jazda a zaškolenie vodiča

Personalizácia, tzn. nahratie údajov o vozidle a držiteľovi, ktorú vykoná servisný partner, nie je potrebná, ak si tento prístroj od Toll Collect objedná *už registrovaný* subjekt.

Táto služba sa ponúka až do začiatku výberu mýta.

Pre servisné miesto je bezplatná a urýchľuje inštaláciu.

Časová náročnosť inštalácie je maximálne 4 hodiny na každé vozidlo. Samotný prístroj bude užívateľovi poskytnutý bezplatne. Náklady na jeho montáž znášajú užívatelia.

V súčasnosti majú zaregistrovaní užívatelia možnosť výberu z rôznych typov palubných prístrojov:

- OBU od výrobcu Siemens sa upevní na palubnú dosku. V palubnom prístroji je zabudovaný modul DSRC, ktorý slúži na prenos údajov z OBU na kontrolné mosty, kontrolné vozidlá a podporné bôje. Tento prenos sa zabezpečuje pomocou infračerveného vlnenia alebo na báze mikrovln tak, aby bola do budúcnosti zabezpečená plne funkčná podpora spolupráce (interoperabilita) s inými systémami na výber mýta.



Palubný prístroj sa poskytuje zdarma a zostáva majetkom spoločnosti Toll Collect GmbH.





- OBU od výrobcu Grundig sa zabudováva, podobne ako autorádio, do otvoru DIN. Pri inštalácii OBU firmy Grundig sa na čelné sklo auta ešte umiestňuje dodatočný modul DSRC.

Pri oboch zariadeniach sa na strechu nákladného vozidla namontuje kombinovaná anténa. Pomocou tejto antény vozidlo prijíma signál GPS a prenáša údaje mobilnou sieťou do centrály Toll Collect.

V rámci personalizácie palubného prístroja vozidla sa nahrajú nemeniteľné, pre dané nákladné vozidlo špecifické údaje, akými je napr. emisná trieda. Uloží sa úradná značka motorového vozidla, t. j. dôjde k jednoznačnému priradeniu úradnej značky nákladného vozidla k jeho palubnému prístroju.

Všetky kroky súvisiace s inštaláciou palubného prístroja sa elektronicky zaprotokolujú. Po zaprotokolovaní sa uskutoční prevzatie. Užívateľ pritom od servisného partnera Toll Collect obdrží inštrukčnú a návod na použitie.

Náklady za inštaláciu palubného prístroja a s tým súvisiace výdavky (pristavenie vozidla a jeho odvoz, náklady za stojné) znáša užívateľ. Užívateľ takisto hradí náklady spojené so záverečnou demontážou (ukončenie zmluvy) a zmenami vynútenými zmenou štátnej poznávacej značky, ktoré realizuje servisný partner.

Vytvorením plošnej siete servisných partnerov a obmedzením maximálnej doby inštalácie OBU na 4 hodiny sa vytvorili podmienky na maximálne zníženie nákladov.



3.1.2 Funkčnosť palubného prístroja

OBU sa automaticky zapína pri naštartovaní. Vodič je povinný pred každou cestou skontrolovať vložené údaje a prípadne ich upraviť. V rámci tohto sú možné maximálne nasledujúce úpravy.

Vloženie údajov

- o tom, či je hmotnosť nákladného vozidla väčšia ako celková prípustná hmotnosť (zGG) 12 t alebo menšia ako 12 t (v prípade vozidiel bez návesu alebo prívesu, a tým vozidlo zbavuje povinnosti platiť mýto);
- o počte osí, ktorý sa mení podľa kombinácie návesov (výška mýta sa stanovuje aj podľa tohto údaje);
- o tom, či ide o novú trať (alebo či sa má čiastka pripočítať k čiastke za poslednú trať);
- o nákladovom stredisku (tento nepovinný údaj slúži dopravnej spoločnosti na internú alokáciu nákladov za trať).

Po vložení týchto údajov dôjde k automatickej aktivácii systému pre dané vozidlo. OBU pomocou signálu GPS a ostatných lokalizačných senzorov, ako aj uložených údajov o diaľničnej sieti automaticky stanoví, či sa nákladné vozidlo nachádza na cestnom úseku podliehajúcom výberu mýta a ktoré úseky už vozidlo absolvovalo.

V nadväznosti na údaje o trase a tarifách, ako aj podľa vložených a uložených údajov o vozidle OBU stanoví čiastku splatného mýta, uloží túto informáciu a pošle je prostredníctvom mobilnej siete na centrálu Toll Collect. K odoslaniu tejto informácie dochádza vždy po dosiahnutí určitej hodnoty čiastky mýta alebo po uplynutí určitého vopred stanoveného času. V prípade, že prístroj bude počas takéhoto okamihu vypnutý, údaj sa odošle pri jeho najbližšom zapnutí. Po vypnutí motora vozidla dôjde aj k vypnutiu OBU.

V centrále Toll Collect sa príslušné splatné čiastky mýta priradia pomocou štátnej poznávacej značky k danému užívateľovi a vyhotoví sa prehľad mýta.



Systém Toll Collect funguje vďaka prídavným lokalizačným senzorom aj vtedy, ak dôjde ku krátkodobému výpadku alebo poruche GPS.



3.2 Manuálna registrácia mýta

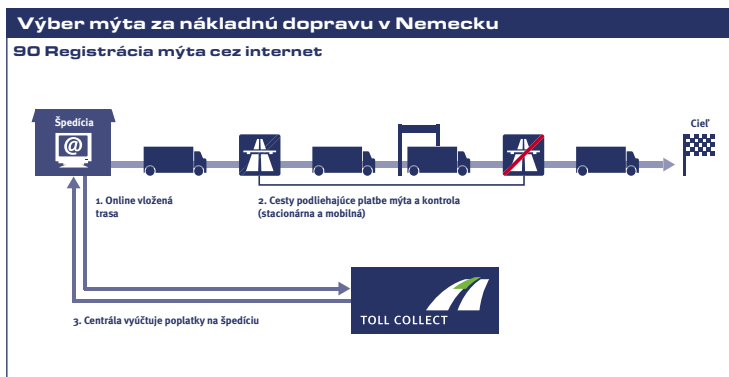
Alternatívou k automatickej registrácii mýta pomocou OBU je manuálna registrácia cez internet alebo pomocou terminálov na výber mýta. Tie slúžia okrem iného vodičom nákladných vozidiel a dopravným spoločnostiam, ktoré nemecké diaľnice využívajú len zriedka. Okrem toho v prípade, ak by nastal nepravdepodobný výpadok automatického systému, dokáže manuálna registrácia mýta cez internet alebo pomocou terminálov na výber mýta pokryť celkovú potrebu systému.



3.2.1 Manuálna registrácia mýta cez internet

Manuálna registrácia mýta cez internet otvára možnosť registrácie už pred začiatkom cesty. Predpokladom takejto registrácie je predchádzajúce zaregistrovanie spoločnosti v Toll Collect.

Internetová registrácia mýta sa uskutočňuje pomocou www.toll-collect.de v týchto jazykoch: nemčina, angličtina, francúzština a poľština. Registrácia nevyžaduje žiaden dodatočný softvér.



Registrácia mýta sa realizuje vo dvoch krokoch: disponent alebo vodič nákladného auta vloží pri prvotnom vkladaní údajov kód Master PIN a heslo. Užívateľ po prvom vložení nahradí Master PIN osobným heslom. Tým sa zobrazia všetky vozidlá danej dopravnej spoločnosti. Užívateľ si vyberie určité vozidlo a vloží o ňom údaje. Potom určí počiatočné a konečné miesto cesty. Z vložených údajov sa automaticky vygeneruje najkratšia trasa v rámci cestnej siete podliehajúcej výberu mýta. Užívateľ má možnosť takúto trasu akceptovať alebo pomocou výberu *Body Via* ju upraviť podľa svojich požiadaviek. Počet bodov Via, t. j. bodov, cez ktoré má trasa viesť, je však obmedzený.

Systém potom stanoví obdobie platnosti a príslušnú čiastku mýta. Ak užívateľ súhlasí s vypočítaným mýtom, zaregistruje sa na danú trasu a obdrží svoje registračné číslo. O tomto čísle potom musí informovať vodiča, ktorý ho vkladá do terminálov na výber mýta – pri jednoduchej kontrole samotné, v prípade čiastkových storií spoločne so štátnou poznávacou značkou a miestom štartu. Alternatívou tohto postupu je vytlačenie potvrdenia o registrácii mýta alebo vyžiadanie jeho zaslania na e-mailovú adresu. Tento doklad obsahuje bezpečnostný kód, tzv. *Elektronický podpis*. Doklad je možné použiť len v kombinácii s týmto kódom.

V priebehu registrácie si môže užívateľ zvoliť možnosť vložiť nákladové stredisko podľa jeho interného systému alokácie nákladov.

Cez internet je registrácia celých trás (resp. stornovanie) možná len pred začiatkom cesty, čiastočné storno príslušnej časti trasy v priebehu cesty je možné na termináloch na výber mýta, ktoré sa nachádzajú na danej trase.

Systém je chránený proti akejkoľvek neoprávnenej registrácii mýta: Prístup k osobnému registračnému účtu sa po niekoľkonásobnom chybnom vložení hesla zablokuje a odblokovať ho znovu môže len Klientské centrum. Okrem toho sa z dôvodu bezpečného prenosu dát po každom prihlásení vygeneruje tzv. *Session-Key* (digitálny bezpečnostný kľúč), pomocou ktorého užívateľ získa autorizáciu na prácu s danou transakciou počas určitého časového úseku.

Digitálny bezpečnostný kľúč zaručuje bezpečnosť každej registrácie mýta.





Upozornenie: Proces vyhľadávania trasy obsiahnutý v manuálnom systéme registrácie mýta navrhuje výlučne trasy vedúce cez úseky spolkových ciest, na ktoré sa vzťahuje povinnosť platby mýta. Trasa ponúkaná systémom teda nemusí vždy byť najkratšou trasou. Užívateľia, ktorí uprednostňujú inú ako ponúknutú trasu, si môžu príslušné mýto zaregistrovať na jednotlivé čiastkové úseky trasy.

3.2.2 Manuálna registrácia mýta na termináloch na výber mýta

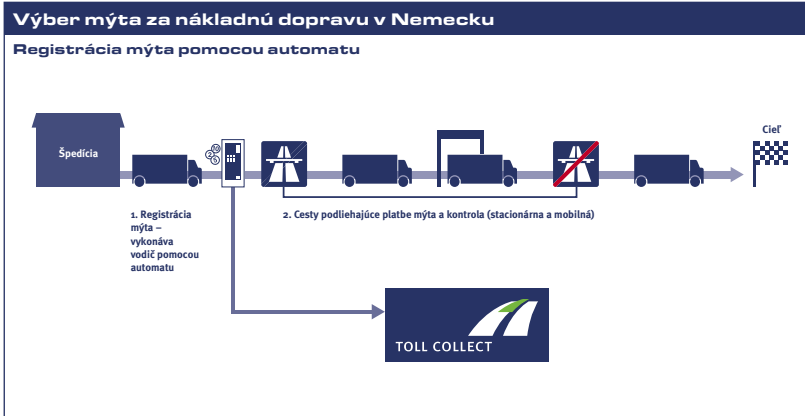


Všetci užívatelia, zaregistrovaní, ako aj nezaregistrovaní, majú možnosť registrácie mýta pomocou terminálov na výber mýta. Asi 3 500 terminálov s nápisom *Toll Collect* sa nachádza v blízkosti nájazdov na diaľnice, odpočívadiel a čerpacích staníc v Nemecku aj v susedných štátoch.

Atlas komunikácií podliehajúcich mýtu vrátane všetkých miest, na ktorých je umiestnený terminál na výber mýta, je možné získať od spoločnosti Toll Collect. Prehľad nájdete aj na internetovej adrese: www.toll-collect.de

Postup registrácie mýta je na všetkých termináloch na výber mýta rovnaký a nie je závislý od toho, či ide o vnútorný terminál (indoor), ktorý je umiestnený v priestoroch pokladne, alebo o vonkajší terminál (outdoor), ktorý je umiestnený v exteriéri.

Prvky terminálu sú navrhnuté tak, aby ho dokázal obsluhovať každý vodič. Registrácia mýta je možná v týchto jazykoch: nemčina, angličtina, francúzština a poľština. V prípade otázok má vodič pomocou



zabudovaného mikrofónu možnosť kedykoľvek nadviazať spojenie s Call centrom spoločnosti Toll Collect. V rámci osobného rozhovoru potom obdrží požadované informácie, a to znovu v nemčine, angličtine, francúzštine alebo poľštine.

Postup registrácie mýta cez terminál je podobný zakúpeniu cestovného lístka. Obsluhu terminálu umožňuje dotyková obrazovka a klávesnica na vloženie PIN pri platbe kartou. Vodič vloží všetky údaje relevantné pre dané vozidlo, termín a miesto štartu a cieľovú destináciu cesty. Terminál na výber mýta potom spočíta najkratšiu trasu v rámci spoplatňovanej siete ciest. Vodič má možnosť zvoliť si, či navrhovanú trasu akceptuje alebo si určením bodov Via zvolí alternatívnu trasu.

Ak vodič súhlasí s navrhnutou trasou, potvrdí ju a zvolí si požadovaný spôsob platby. Systém súčasne vypočíta najneskorší časový okamih ukončenia cesty. Ten bude stanovený na základe miesta štartu, dĺžky zvolenej trasy a časovej rezervy na krátke prestávky, prípadné dopravné zápchy a iné obmedzenia. Časové obdobie platnosti však bude stanovené tak, aby zabránilo viacnásobnému použitiu pri registrácii mýta.



Vodič je povinný uskutočňovať registráciu tak, aby dodržal predpísanú dobu vedenia vozidla a povinného odpočinku. Odporúčame vydať sa na cestu čo najskôr po začiatku doby platnosti registrácie mýta.



Vodič nákladného vozidla nakoniec obdrží platné potvrdenie o registrácii mýta. Vodič je povinný uschovávať tento lístok. Sú na ňom uvedené tieto údaje:

- údaje o vozidle,
- zaregistrovaná trasa jazdy,
- dĺžka trasy,
- čiastka mýta,
- 16-miestne registračné číslo,
- doba platnosti.

Registráciu mýta je možné uskutočniť až tri dni pred začiatkom cesty.



Terminály sú spojené s výpočtovým strediskom spoločnosti Toll Collect.

Údaj o registrácii sa prenáša do Toll Collect. Systém tak v prípade kontroly zistí, či sa dané nákladné vozidlo na určitej trase a v určenom časovom okamihu riadne zaregistrovalo na platbu mýta.

Registráciu je možné pred začiatkom cesty úplne zrušiť. Po začatí cesty sú možné čiastočné storná. Jednotlivé postupy stornovania registrácie mýta sú opísané v kapitole 3.3 *Stornovanie v prípade manuálnej registrácie*.

Upozornenie: Proces vyhľadávania trasy obsiahnutý v manuálnom systéme registrácie mýta navrhuje výlučne trasy vedúce cez úseky spolkových ciest, na ktoré sa vzťahuje povinnosť platby mýta. Trasa ponúkaná systémom teda nemusí vždy byť najkratšou trasou. Užívatelia, ktorí uprednostňujú inú ako ponúknutú trasu, si môžu príslušné mýto zaregistrovať na jednotlivé čiastkové úseky trasy.



Vkladanie cez terminál s preukazom vozidla alebo bez neho

Vkladanie cez terminál bez preukazu vozidla:	Vkladanie cez terminál pomocou preukazu vozidla:
1. Domovská krajina, štátna poznávacia značka a emisná trieda príslušného nákladného vozidla	1. Vložte preukaz vozidla
2. Počet osí (ťaháča a kombinácie prívesov)	2. Počet osí (je potrebný, pretože počet osí sa mení v závislosti od kombinácie prívesov)
3. Čas začiatku využívania diaľnic (môže sa stanoviť až tri dni pred začiatkom cesty)	3. Čas začiatku využívania diaľnic (môže sa stanoviť až tri dni pred začiatkom cesty)
4. Štart a cieľové miesto cesty	4. Štart a cieľové miesto cesty (vodič má možnosť vybrať si jeden z desiatich štandardných cieľov uložených v preukaze vozidla)
5. Potvrdenie trasy (systém stanoví vždy najkratšiu možnú trasu v rámci spoplatňovanej siete ciest)	5. Potvrdenie trasy (systém stanoví vždy najkratšiu možnú trasu v rámci spoplatňovanej siete ciest)
6. Prípadná modifikácia trasy (v prípade, že vodič nákladného auta chce určiť vlastné body Via)	6. Prípadná modifikácia trasy (v prípade, že vodič nákladného auta chce určiť vlastné body Via)
7. Potvrdenie všetkých údajov (údaje o trase a vozidle, koniec platnosti a čiastka mýta)	7. Potvrdenie všetkých údajov (údaje o trase a vozidle, koniec platnosti a čiastka mýta)
8. Voľba spôsobu platby	8. Voľba spôsobu platby

3.3 Storno manuálnej registrácie mýta

Manuálne registrácie mýta je možné stornovať, pričom storno sa môže uskutočniť týmito spôsobmi: Cesty, ktoré sa ešte nezačali, sa môžu stornovať cez internet (platí pre zaregistrovaných užívateľov) a cez terminály na výber mýta (platí tak pre zaregistrovaných, ako aj pre nezaregistrovaných užívateľov). Postup storna je na všetkých termináloch rovnaký bez ohľadu na to, či ide o vnútorný terminál, ktorý je umiestnený v priestoroch pokladničnej haly, alebo o vonkajší terminál, ktorý je umiestnený v exteriéri.

Ak si prajete stornovať cez internet, zvolte funkciu „Stornovať“, priradte ju k trase, ktorú chcete zrušiť, a voľbu potvrdte. V systéme na výber mýta sa registrácia mýta potom zobrazí ako neplatná, čím sa stávajú neplatnými aj doklad o registrácii a číslo registrácie. Vrátenie mýta sa realizuje dobropisom v rámci pôvodne použitého spôsobu platby.

Ak už došlo k začiatku cesty, je možné zrušiť na termináloch na výber mýta už len jednotlivé čiastkové úseky zaregistrovanej trasy. Neabsolvovaná trasa sa spočíta ako diaľničná vzdialenosť od miesta terminálu na výber mýta, na ktorom sa určí storno, až do cieľového miesta zvolenej trasy.

V takomto prípade si užívateľ zvolí funkciu „Storno“ a vloží potvrdenie o registrácii alebo registračné číslo, štátnu poznávaciu značku vozidla a miesto štartu. Potom vodič určí nový cieľ na pôvodnej trase. Tento cieľ sa musí nachádzať medzi miestom výberu mýta, resp. medzi daným úsekom cesty a pôvodným cieľom. Stornovaná trasa sa znovu vykalkuluje až do pôvodného cieľa. Potom sa vypočíta mýto.

V prípade, že mýto bolo zaplatené v hotovosti, obdrží užívateľ potvrdenie, na základe ktorého mu v pokladni vyplatia príslušný preplatok mýta. V prípade, že storno bude zvolené na vonkajšom termináli, bude rozdiel vyplatený v minciach EUR.

Ak bolo mýto zaplatené prostredníctvom karty, treba príslušnú kartu vložiť do terminálu a dobropis mýta sa uskutoční pôvodne použitým platobným spôsobom.



Po uplynutí doby platnosti potvrdenia o registrácii mýta už nie je možné stornovať príslušnú cestu.

Platca mýta však môže aj v takomto prípade požiadať o vrátenie zaplateného mýta Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG), a to vtedy, ak doloží, že z objektívnych dôvodov nemal možnosť svoj nárok uplatniť skôr a ak takúto požiadavku vznesie do dvoch mesiacov od ukončenia obdobia platnosti potvrdenia o registrácii alebo internetovej registrácii mýta v BAG na príslušnom vyplnenom formulári. Formulár je k dispozícii na internetovej adrese www.bag.bund.de a o jeho zaslanie možno požiadať Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG), Werderstraße 34, 50672 Kolín, Nemecko.

Upozornenie: Zmeny registrácie mýta sú možné len formou storna a registráciou novej trasy. Vrátenie mýta podlieha poplatkom.

4. Výška mýta (vrátane kategórií mýta)

Výška mýta závisí od emisnej kategórie, počtu osí nákladného vozidla a dĺžky úseku trasy absolvovaného po cestných komunikáciách podliehajúcich výberu mýta. V prvom rade je vozidlo podľa svojej emisnej triedy priradené do jednotlivkej kategórie A, B alebo C. Tento spôsob regulácie mýta zvyhodňuje predovšetkým vodičov, ktorí pri svojom vozidle dbajú na dodržiavanie vysokého štandardu ochrany životného prostredia.



Emisné triedy podľa ABMG			
	Kategória A	Kategória B	Kategória C
do 30. septembra 2006	S4, S5 a EEV trieda 1	S3 a S2	S1 a vozidlá, ktoré nie sú zaradené do žiadnej emisnej triedy
od 1. októbra 2006 do 30. septembra 2009	S5 a EEV trieda 1	S4 a S3	S2, S1 a vozidlá, ktoré nie sú zaradené do žiadnej emisnej triedy
od 1. októbra 2009	EEV trieda 1	S5 a S4	S3, S2, S1 a vozidlá, ktoré nie sú zaradené do žiadnej emisnej triedy

Tarify mýta		
	Vozidlá a kombinácie vozidiel s maximálne tromi osami*	Vozidlá a kombinácie vozidiel so štyrmi a viacerými osami*
Kategória A	0,09 EUR	0,10 EUR
Kategória B	0,11 EUR	0,12 EUR
Kategória C	0,13 EUR	0,14 EUR

* Tandemové osi sa počítajú ako dve osi; vždy sa musia zohľadniť aj ťažné a zdvižné osi.

Platiteľ mýta je povinný na žiadosť Spolkového úradu pre nákladnú dopravu doložiť správnosť všetkých uvedených údajov predložením príslušných dokumentov (§ 5 ABMG spoločne s § 7 Nariadenia o mýte pre nákladnú dopravu – Lkw-MautV). V prípade všetkých nákladných vozidiel prihlásených v Nemecku je možné emisnú triedu doložiť predovšetkým na základe predloženia preukazu vozidla alebo daňovej registrácie príslušného vozidla (Nariadenie o mýte pre nákladnú dopravu - Lkw-MautV).

V prípade nákladných vozidiel, ktoré nie sú prihlásené na území Nemecka, ak emisnú triedu nie je možné doložiť iným spôsobom, a to obzvlášť na základe dokladov o splnení určitých požiadaviek ochrany životného prostredia CEMT** v doprave, platí časové pravidlo (§ 9 Nariadenia o mýte pre nákladnú dopravu - Lkw-MautV). Platiteľ mýta znáša dôkazné bremeno predloženia a doloženia všetkých predpokladaných skutočností. Nedodržanie povinnosti predloženia dôkazov má za následok vymorenie finančnej pokuty. (** CEMT – Conférence Européenne des Ministres des Transport – Konferencia európskych ministrov dopravy)

5. Spôsobý platby

Existujú rôzne spôsoby platby mýta. Užívateľia môžu mýto zaplatiť niektorým z týchto spôsobov:

- pomocou inkasa mýta (proces zaplataenia mýta Log-Pay)
- pomocou tankovacej karty
- na základe kreditného účtu
- pomocou karty EC
- pomocou kreditnej karty
- hotovostnou platbou



5.1 Spôsobý platby zaregistrovaných užívateľov

Užívateľia, ktorí sa zaregistrovali v spoločnosti Toll Collect, môžu využívať všetky existujúce spôsoby platby. Zaregistrovaní užívateľia majú k dispozícii tieto platobné možnosti:

Inkaso mýta **(proces zaplataenia mýta Log-Pay)**

Mýto je splatné jedenkrát za mesiac na základe prehľadu mýta, t. j. po použití cestnej siete, ktorá podlieha výber mýta, z bankového účtu užívateľa uvedeného v registračných podkladoch. Predpokladom na zaradenie do tejto skupiny platiteľov mýta je dostačujúca bonita, ktorá sa vypočítava na základe mesačných dopravných výkonov užívateľa, pričom je zakalkulovaná bezpečnostná rezerva.

Bonitu doloží poskytovateľ platobných služieb a takýto dôkaz o bonite bude uložený v systéme Toll Collect, pričom priradené limity budú podliehať sústavnej kontrole.

Takéto údaje, ako aj údaje o dopravných výkonoch budú pravidelne podliehať kontrole a budú prípadne upravené.

Platba pomocou tankovacej karty

Užívateľ má možnosť zúčtovať splatné mýto pomocou spoločnosti prevádzkujúcej tankovacie karty. Predpokladom je, že spoločnosť vydávajúca príslušnú tankovaciu kartu, priradí užívateľovi dostatočne vysoký limit na pokrytie mesačných dopravných výkonov.



Ako má užívateľ postupovať? Užívateľ zašle registračné podklady vo forme vyplneného registračného formulára príslušnému vydavateľovi tankovacej karty. Ten užívateľovi po preskúmaní bonity priradí limit, o ktorom bude prostredníctvom postúpenia registračných podkladov písomnou formou informovať spoločnosť Toll Collect. Alternatívne má užívateľ možnosť takéto registračné podklady zaslať priamo na Toll Collect. V takom prípade si Toll Collect overí pridelenie limitu priamo u vydavateľa tankovacích kariet.

Aj v tomto prípade užívateľ platí príslušné splatné mýto mesačne na základe prehľadu mýta, t. j. až po použití cestnej siete, na ktorú sa vzťahuje výber mýta.

Aktuálny zoznam akceptovaných tankovacích kariet je užívateľom k dispozícii na stránkach www.toll-collect.de (časť Systém mýta pre nákladnú dopravu/spôsobu platby).

Platba z kreditného účtu

V prípade, že si užívateľ neželá žiaden z uvedených platobných spôsobov, alebo v prípade, že bonita užívateľa nie je dostatočná, ponúka mu spoločnosť Toll Collect ďalší variant spôsobu platby formou platby z kreditného účtu. Tento spôsob platby je k dispozícii zaregistrovaným užívateľom systému mýta.

Realizuje sa takýmto spôsobom: Užívateľ dopredu zaplatí určitú čiastku, z ktorej sa mu potom zúčtováva mýto za uskutočnené jazdy. Užívateľ je pritom povinný na svojom účte vždy udržiavať dostatočný kreditný zostatok. Užívateľ má možnosť zistiť stav svojho účtu telefonicky na Klientskom centre.

5.2 Spôsoby platby pre zaregistrovaných a neregistrovaných užívateľov

Všetci užívatelia systému mýta majú k dispozícii tieto spôsoby platby mýta:

Tankovacie, kreditné a EC karty

Každý užívateľ má možnosť zaplatiť príslušné mýto na termináloch na výber mýta bezhotovostne. Zoznam akceptovaných tankovacích a kreditných kariet je vždy k dispozícii na domovskej stránke spoločnosti Toll Collect (www.toll-collect.de) alebo ho možno získať z Klientského centra.

Hotovosť

Vodiči nákladných vozidiel majú možnosť platby mýta na termináloch v EUR a prípadne v mene platnej v mieste umiestnenia terminálu. Akékoľvek vrátenie hotovosti je možné len v EUR. V prípade terminálov na výber mýta, ktoré sú umiestnené vonku (outdoor terminály), je možné platiť len bankovkami EUR, prípadne bankovkami príslušnej miestnej meny.

Upozornenie: Registrácie platby mýta u užívateľov, ktorý hradia mýto iným spôsobom, než majú uvedený na preukaze vozidla, sa neuvádzajú na mesačnom prehľade mýta.



Upozornenie: Zaregistrovaní užívatelia majú samozrejme k dispozícii aj spôsoby platby, ktoré sú určené pre neregistrovaných užívateľov. V prípade využitia takéhoto spôsobu platby je však platba mýta evidovaná ako platba neregistrovaného užívateľa, a teda nie je uvedená v prehľade mýta.

Postup úhrady

Automatická registrácia platby pomocou zabudovaného palubného prístroja

	Neregistrovaní užívatelia	Zaregistrovaní užívatelia
■ Inkaso (postup úhrady Log-Pay)	-	■
■ Tankovacia karta	-	■
■ Kreditný účet	-	■

Manuálna registrácia cez internet

	Neregistrovaní užívatelia	Zaregistrovaní užívatelia
■ Inkaso (postup úhrady Log-Pay)	-	■
■ Tankovacia karta	-	■
■ Kreditný účet	-	■

Manuálna registrácia platby cez terminály na výber mýta

	Neregistrovaní užívatelia	Zaregistrovaní užívatelia
■ Preukazom vozidla, spôsobom platby zakódovaným v preukaze: inkaso (spôsob úhrady Log-Pay), kreditný účet alebo tankovacia karta	-	■
■ Karta EC	■	-
■ Tankovacia karta	■	-
■ Kreditná karta	■	-
■ Hotovosť	■	-

5.3 Reklamácie prehľadu mýta

V prípade otázok, resp. reklamácií údajov uvedených v prehľade mýta majú užívatelia možnosť obrátiť sa s otázkami, resp. námietkami písomne (alebo aj telefonicky) na Toll Collect (pozri kapitolu 9 *Servis a kontakt*).

Reklamácie týkajúce sa platieb je možné uplatniť tak v automatickom systéme, ako aj v manuálnom systéme najneskôr do dvoch mesiacov od obdržania prehľadu mýta, resp. registrácie platby mýta. Ostatné podrobnosti postupu sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach (AGB).

6. Kontrola

Pomocou kontrolného systému sa zisťuje, či bolo mýto zaplatené v správnej výške. Kontrola neslúži na vymieranie a zúčtovanie mýta. Existujú štyri druhy kontroly:

- Automatická kontrola: Asi 300 pevne inštalovaných mostov registruje pomocou infračervených senzorov vozidlá, ktoré sa približujú k mostom. Kontrolujú sa tak užívatelia OBU, ako aj účastníci s manuálnym spôsobom registrácie. Údaje sa vyhodnocujú a porovnávajú s údajmi uloženými vo výpočtovom stredisku.
- Stacionárna kontrola: Súčasne je možné údaje o potenciálnych neplatičoch mýta zasielať aj úradníkom Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG) na niektorom z parkovísk za kontrolnými mostami, ktorí potom môžu príslušné vozidlo zastaviť a skontrolovať.
- Mobilná kontrola: Asi 300 mobilných skupín BAG kontroluje 24 hodín denne správne platenie mýta. Skupiny slúžia ako doplnok kontrolných mostov a umožňujú plošnú a flexibilnú kontrolu. V prípade, ak sa zistí, že nákladné vozidlo nie je prostredníctvom OBU súčasťou automatického systému, porovná skupina štátnu poznávaciu značku v kontrolnom počítači s manuálnymi údajmi registrácie platby v centrálnej databáze. Ak vzniknú pochybnosti vzhľadom na riadne zaplatenie mýta, bude vozidlo zastavené. Ak sa



potom potvrdí podozrenie z porušenia pravidiel platby mýta, kontrolný personál okamžite dovymeria mýto a začne správne konanie za porušenie pravidiel. Od vodičov zahraničných nákladných vozidiel sa môže požadovať bezpečnostná záloha vo výške predpokladanej pokuty.

- Podnikové kontroly: Okrem všetkých uvedených spôsobov kontroly budú zamestnanci BAG vykonávať náhodné podnikové kontroly. U nákladných dopravcov sa na mieste skontroluje, či riadne zaplatili mýto. Na tento účel sa za určité obdobie vyhodnotia prepravné dokumenty, dokumenty o čerpaní pohonných hmôt, grafy atď.

Ak sa jednoznačne zistí, že mýto nebolo zaplatené, bude dodatočne podľa konkrétneho prípadu, a ak nie je možné stanoviť skutočnú dĺžku trasy, vymerané mýto za trasu 500 kilometrov.

V prípade, že prevádzkovateľ nákladného vozidla nie je zaregistrovaný v systéme na výber mýta, kontrolné centrum alebo príslušný kontrolný úrad obdržia od Spolkového úradu pre kamiónovú dopravu kontakt na takéhoto prevádzkovateľa, tak aby mohli dodatočne vymerať mýto. Všetky ostatné prípady sa postúpia na dodatočné vymeranie mýta na BAG. Proti takémuto prevádzkovateľovi možno súčasne začať správne konanie za porušenie predpisov.



7. Právny základ

Zákon o diaľničnom mýte pre ťažké nákladné vozidlá (Autobahnmautgesetz für schwere Nutzfahrzeuge – ABMG) a Nariadenie o mýte pre nákladnú dopravu predstavujú právny rámec na zavedenie mýta za nákladnú dopravu v závislosti od absolvovaných vzdialeností. Zákon ABMG, ktorý sa nadobudol účinnosť 12. apríla 2002, obsahuje základné právne predpoklady na vymieranie mýta pre nákladnú dopravu v závislosti od vzdialeností. Tento zákon napríklad stanovuje, za ktoré vozidlá sa bude mýto vymierať a na používanie ktorých diaľnic sa vzťahuje, akým spôsobom sa bude mýto vyberať a kontrolovať.

ABMG poveruje spolkovú vládu stanovením výšky mýta vo forme právneho nariadenia. Spolková vláda toto poverenie realizovala schválením a zverejnením Nariadenia o výške mýta. Detaily výberu mýta sú špecifikované v inom nariadení, a to Nariadení o mýte pre nákladnú dopravu.

Vozidlá podliehajúce mýtu

Platbe mýta podliehajú všetky úžitkové vozidlá alebo kombinácie vozidiel s celkovou prípustnou hmotnosťou minimálne 12 ton, ktoré sú určené výhradne na prepravu tovaru. Všetci užívatelia nemeckej diaľničnej siete pritom musia v závislosti od absolvovanej trasy – bez rozdielu domovskej krajiny – platiť mýto.

Vozidlá oslobodené od mýta

Od platby mýta sú na základe ustanovenia § 1 ods. 2 zákona ABMG oslobodené autobusy a nákladné vozidlá ozbrojených síl, polície, civilnej obrany a subjektov zabezpečujúcich ochranu pred prírodnými katastrofami, hasičov a iných núdzových služieb. Od povinnosti platiť mýto sú ďalej oslobodené aj vozidlá patriace spolkovej republike a vozidlá, ktoré vykonávajú výlučne udržiavacie a prevádzkové činnosti spojené s cestnými komunikáciami, ako aj čistenie a zimnú údržbu ciest. Mýtnemu nepodliehajú ani vozidlá používané výlučne v súvislosti s prevádzkou cirkusových a iných zábavných činností.

Právnymi podkladmi na výber mýta podľa absolvovaných vzdialeností trás na diaľničných komunikáciách sú:

- *Zákon o výmere poplatkov za používanie spolkových diaľnic ťažkými nákladnými vozidlami v závislosti od vzdialenosti z 5. apríla 2002 (Zákon o diaľničnom mýte pre ťažké nákladné vozidlá – ABMG; BGBl. I 2002, str. 1234 a ďalšie), ktorý nadobudol účinnosť 12. apríla 2002.*
- *Nariadenie na výpočet výšky diaľničného mýta pre ťažké nákladné vozidlá (Nariadenie o výške mýta – MautHV.; BGBl. I 2003, str. 1001 až 1002), ktoré nadobudlo účinnosť 1. júla 2003.*
- *Nariadenie na výber, doloženie riadneho odvodu a zaplatenia mýta (Nariadenie o mýte pre nákladnú dopravu – Lkw-MautV; BGBl. I 2003, str. 1003 až 1005), ktoré nadobudlo účinnosť 1. júla 2003.*

Prevádzkovatelia uvedených vozidiel ich môžu zaregistrovať v Toll Collect ako oslobodené od platby mýta. Bližšie informácie sú prístupné na www.toll-collect.de alebo telefonicky na linke +49 (0) 180 2 865526 Klientského centra.

Všetky údaje na žiadosti o oslobodenie od mýta za nákladné vozidlá musia byť uvedené pravdivo a úplne. Zodpovednosť za právnu správnosť zaradenia vozidla do skupiny oslobodenej od platby mýta nesie žiadateľ (princíp autodeklarácie). Zaregistrovanie teda neznamená právne uznanie oslobodenia od platby mýta zo strany Toll Collect alebo Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG). Príslušné orgány sú kedykoľvek oprávnené preskúmať správnosť uvedených údajov. Bližšie informácie o predpokladoch oslobodenia od platby mýta sú uvedené v § 1 ods. 1 a ods. 2 zákona ABMG.

Sieť cestných komunikácií podliehajúcich mýtu

Povinnosť platiť mýto platí v zásade na všetkých spolkových diaľniciach vrátane odpočívadiel a začína príchodom na diaľnicu. Spolkové diaľnice sú podľa zákona všetky k diaľnici priradené spolkové edziregionálne cesty.

Pod povinnosť platiť mýto môžu spadať i presne označené úseky spolkových ciest (o tom predb. § 1 ods. 4 zákona o mýte na diaľnici).



8. Otázky a odpovede

Čo mám urobiť, ak môj palubný prístroj prestane fungovať?

Ak OBU prestane fungovať počas jazdy, ste povinný okamžite si manuálne registrovať mýto. Môže to viesť k tomu, že pri najbližšom výjazde budete musieť opustiť diaľnicu. Registrácia mýta je možná na odpočívadlách, diaľničných motorestopoch a hraničných priechodoch pomocou terminálov na výber mýta alebo priamo z vašej kancelárie cez internet. Vo vlastnom záujme sa v takomto prípade obráťte na servisného partnera Toll Collect a dajte si skontrolovať palubný prístroj. Pomôže vám pri tom Atlas mýta, v ktorom nájdete zoznam terminálov na výber mýta a servisných partnerov.

Čo mám urobiť, ak mi bude palubný prístroj odcudzený alebo je v dôsledku dopravnej nehody nefunkčný?

Ak vám bude palubný prístroj odcudzený alebo sa stane nefunkčný v dôsledku dopravnej nehody, zašlite vy alebo vaša spoločnosť hlásenie o strate na Zákaznícke centrum spoločnosti Toll Collect alebo nahláste stratu telefonicky spoločne s kódom Master PIN. Toll Collect okamžite deaktivuje odcudzený palubný prístroj, a tým zabráni jeho zneužitiu. Tento postup sa zvolil na zvýšenie vašej bezpečnosti.

Čo sa stane, ak moje nákladné vozidlo so zabudovaným palubným prístrojom obdrží novú úradnú značku?

Ak na vozidle so zabudovaným OBU dôjde k výmene úradnej značky, musíte si dať tento údaj u servisného partnera vložiť do palubného prístroja. Servisný partner má právo vyúčtovať si takýto zásah. Toll Collect vám potom zašle nový preukaz vozidla so zmenenou úradnou značkou vozidla bez toho, aby ste museli predložiť dodatočnú žiadosť.

Stratil som preukaz vozidla. Čo mám robiť?

Prosím, nahláste stratu, poškodenie alebo odcudzenie preukazu vozidla okamžite Toll Collect. Váš starý preukaz bude automaticky zablokovaný a za poplatok vám bude vystavený nový preukaz.



Čo sa stane s palubným prístrojom, ak sa rozhodnem nákladné vozidlo predať?

Obráťte sa na servisného partnera Toll Collect a dajte si OBU z vozidla demontovať. Potom máte povinnosť odhlásiť takéto vozidlo z evidencie na Zákazníckom centre spoločnosti Toll Collect. Demontáž palubného prístroja podlieha poplatku.

Vložil som chybný kód PIN a palubný prístroj sa zablokoval. Čo mám robiť?

Prosím, obráťte sa na najbližšieho servisného partnera. Prehľad všetkých servisných partnerov poskytujúcich služby inštalácie palubného prístroja a jeho údržbu nájdete na internetových stránkach www.toll-collect.de

Terminál na výber mýta je pokazený alebo mimo prevádzky. Na koho sa mám obrátiť?

V prípade, že dôjde k výpadku terminálu, na ktorom práve chcete zaregistrovať mýto alebo sa takýto terminál nachádza mimo prevádzky, je užívateľ povinný použiť na registráciu najbližší terminál. Informácie o najbližšom termináli na výber mýta sú uvedené na internetových stránkach www.toll-collect.de

Podporuje systém Toll Collect aj systémy na výber mýta v iných krajinách?

Systém Toll Collect je nastavený tak, aby poskytoval technické predpoklady na jeho využitie aj v rámci iných systémov výberu mýta. V súčasnosti však v iných krajinách nie je platba pomocou systému Toll Collect možná.

Akým spôsobom budú spracované údaje z kontrolných mostov?

Evidencia vozidiel na kontrolných mostoch sa uskutočňuje presne v súlade s požiadavkami zákonodarcu. Zákon ABMG dovoľuje v súlade s ustanoveniami § 7 ods. 2 okrem iného účelovú evidenciu poznávacej značky určenú na dohľad nad dodržiavaním predpisov Zákona o diaľniciach. V súlade s ustanoveniami § 9 ods. 5 zákona ABMG má evidenčné miesto okamžite po vykonaní príslušnej kontroly povinnosť zaznamenané údaje zmazať, ak vozidlo nepodlieha platbe mýta. Toll Collect spracováva fotografie vozidiel a údaje o ich poznávacích značkách v rámci zákonom stanoveného účelu a pri dodržaní predpisov o vymazaní údajov. Vodiči na obrázkoch nie sú rozoznateľní. Okrem toho v prípade vozidiel, pri ktorých sa zistilo, že nepodliehajú povinnosti odvodu mýta, nedochádza k ďalšiemu vyhodnocovaniu poznávacej značky a príslušný obrázok sa v priebehu zlomku sekundy vymaže. Rovnaký postup sa aplikuje aj na obrázky vozidiel podliehajúcich platbe mýta, ktoré sa riadne zaregistrovalo.

Vytvárajú sa profily pohybu vozidiel?

Iba zaregistrovaný užívateľ dostáva z Toll Collect spoločne s prehľadom mýta informáciu, na akej trase sa v danom okamihu vozidlo nachádzalo a akú čiastku mýta má užívateľ zaplatiť. Tretie strany nemajú možnosť vytvárať pohybové profily trás vozidiel. Iba BAG a Toll Collect GmbH majú prístup k údajom potrebným na zúčtovanie. Na prehľade mýta je uvedené len miesto štartu zúčtovanej trasy. Na základe tohto princípu nedochádza k zisťovaniu priemerných rýchlostí. Palubný prístroj vozidla neukladá údaje o rýchlosti a náklade nákladného vozidla.



9. Servis a kontakt

Všetci užívatelia systému Toll Collect na výber mýta – tak zaregistrovaní, ako aj nezaregistrovaní – obdržia komplexný servis, ktorý poskytuje spoločnosť Toll Collect.

Call centrum – určené na všeobecné otázky

Centrálным kontaktným miestom určeným pre nezaregistrovaných užívateľov je Call centrum – je prístupné od pondelka do piatku od 7:00 do 19:00 hod., číslo +49 (0) 180 2 865526. Na tomto čísle vám vyškolení zamestnanci počas osobného rozhovoru odpovedia na všetky otázky týkajúce sa systému, možností registrácie mýta a zaregistrovania užívateľa. Pracovníci hovoria nemecky, anglicky, francúzsky a poľsky.

Klientské centrum – určené pre zaregistrovaných zákazníkov

Pre zaregistrovaných užívateľov je k dispozícii Klientské centrum, ktoré je prístupné od pondelka do piatku od 8:00 do 20:00 hod. Bez ohľadu na to, či potrebujete informácie o inštalácii OBU, príp. máte námietky alebo chcete uplatniť reklamáciu, pri strate palubného prístroja alebo požiadavke na zmenu zmluvy pomáha Klientské centrum zaregistrovaným užívateľom vo všetkých otázkach týkajúcich sa mýta za nákladnú dopravu. S pracovníkmi Klientského centra môžete komunikovať pomocou e-mailu, faxu, poštou a samozrejme telefonicky. Telefonické hovory je možné viesť v nemčine, angličtine, francúzštine a poľštine.

Priame spojenie nonstop

V prípade otázok alebo problémov s manuálnou registráciou mýta sa vodiči nákladných vozidiel môžu cez 3 500 terminálov na výber mýta jednoduchým stlačením tlačidla na termináli spojiť s Call centrom – nonstop.



Ďalšie informácie obdržíte v Klientskom centre spoločnosti
Toll Collect:

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach (P.O.Box) 60 13 63

D-14413 Potsdam

telefón: +49 (0) 180 2 TOLL COLLECT*
(+49 (0) 180 2 865526)*
fax: +49 (0) 180 1 TOLL COLLECT
(+49 (0) 180 1 865526)

*0,06 € za každý hovor v sieti Deutsche Telekom

www.toll-collect.de
service@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach (P.O.Box) 60 13 63

D-14413 Potsdam

telefon: +49 (0) 180 2 TOLL COLLECT*
(+49 (0) 180 2 865526)*
fax: +49 (0) 180 1 TOLL COLLECT
(+49 (0) 180 1 865526)

*0,06 € za každý hovor v sieti
Deutsche Telekom

www.toll-collect.de
service@toll-collect.de

Z poverenia



**BUNDESAMT
FÜR
GÜTERVERKEHR**

