

## POSTUP ODBLOKOVANIA PIN NA TERMINÁLOCH

Vážený zákazník,  
pokiaľ došlo k zablokovaniu Vašej karty CCS po 7 chybne zadaných kódach PIN, môžete si kartu odblokovať priamo na termináloch CCS po zadaní kódu PUK.

Kód PUK je generovaný v CCS, o jeho zaslanie môže požiadať len zodpovedná osoba, ktorá je vo Vašej spoločnosti poverená komunikáciou s CCS. Po overení nutných údajov je PUK zaslaný na zodpovednú osobu emailom alebo v SMS správe.

**Kód PUK platí len v deň, kedy bol vygenerovaný!** Pokiaľ v priebehu tejto doby nedôjde k odblokovaniu karty, je nutné vygenerovať PUK nový, ktorý má platnosť opäť len v danom dni.

### POSTUP ODBLOKOVANIA PINU NA TERMINÁLOCH:

1. Vložte kartu do terminálu a stlačte tlačítko FUNKCIE.
2. Šípkami nalistujte funkciu ODBLOKOVANIE PIN.
3. Zadajte zaslaný PUK.
4. Zadajte 4 čísla kódu PIN - je možné použiť existujúci PIN alebo úplne nový PIN.
5. PIN potvrdte opätovným zadaním.
6. Na terminály sa objaví potvrdenie „VYKONANÉ“ a Vy môžete kartu znovu používať.

V prípade akýchkoľvek dotazov sa obráťte na Oddelenie zákazníckej podpory CCS: 02/58 280 600.



**Mobilní aplikace Tank Navigator**  
ceny na čerpacích stanicích vždy po ruce

