



A Division of FLEETCOR

**OBCHODNÉ PODMIENKY PRE  
POUŽÍVANIE ČIPOVEJ KARTY CCS LIMIT,  
CCS LIMIT EXCLUSIVE a CCS LIMIT+**

---

Platné od 1. 8. 2020 pre karty CCS Limit, CCS Limit+ a CCS Limit Exclusive.

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro., vložka 13789/B.

## § 1

1. CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. so sídlom Galvaniho 15/C, Bratislava 821 04, IČO: 35708182 (ďalej len spoločnosť CCS) je podnikateľským subjektom, ktorý umožní zákazníčkovi (právnickej osobe, fyzickej osobe – podnikateľovi alebo občanovi) za podmienok stanovených týmito obchodnými podmienkami odoberať na obchodných miestach CCS tovar a služby podľa druhu karty CCS (ďalej len karta) a prípadne podľa skupín tovarov a služieb či jednotlivých druhov tovaru a služieb vymedzených v zmluve so zákazníkom a nakupovať ich bezhotovostne po predložení karty. Akceptáciou objednávky kariet CCS (ďalej len objednávka) spoločnosťou CCS v zmysle § 3 bod 1 týchto OP vzniká zmluvný vzťah – zmluva o používaní karty CCS (ďalej len zmluva). Používanie kariet je podmienené trvaním zmluvného vzťahu.
2. Tieto OP sa vzťahujú na používanie kariet zákazníkom v sieti zmluvných partnerov spoločnosti CCS na území Slovenskej republiky a Českej republiky. Tieto OP sa vzťahujú na nasledujúce druhy kariet: (i) CCS Limit, (ii) CCS Limit+ a (iii) CCS Limit Exclusive. Tieto OP sa vzťahujú takisto na varianty karty CCS Limit. Druhy kariet a ich varianty sa vzájomne líšia svojimi parametrami, rozsahom tovarov a služieb, ktoré s nimi zákazník môže odoberať alebo ktoré odoberá od CCS, a ich cenou.
3. Obchodným miestom sa rozumie miesto, na ktorom je karta akceptovaná. Zoznam obchodných miest je uvedený na internetovej stránke [www.ccs.sk](http://www.ccs.sk) alebo ho dostane zákazník na požiadanie v spoločnosti CCS. Spoločnosť CCS je oprávnená meniť alebo dopĺňať túto sieť a zabezpečiť, aby obchodné miesta boli viditeľne označené logom CCS.
4. Nákup na obchodnom mieste sa uskutočňuje za ceny platné na tomto mieste v momente nákupu a v mene EUR (na území Slovenskej republiky) alebo CZK (na území Českej republiky) v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi. Nákup na jednom obchodnom mieste alebo za určitú dobu nesmie presiahnuť limity stanovené spoločnosťou CCS pre zákazníka. Limit predstavuje maximálnu výšku obratu stanoveného na kartu. Obratom je súčet cien realizovaných nákupov tovaru a služieb vrátane DPH, platených bezhotovostne prostredníctvom karty. Zákazník berie na vedomie, že CCS nemôže technicky zabezpečiť a nezodpovedá za dodržanie denných a mesačných limitov, tried tovaru a služieb či druhov tovarov a služieb stanovených v zmluve so zákazníkom na iných akceptačných miestach než na čerpacích staniciach a zaväzuje sa uhradiť uskutočnené nákupy v plnej výške. CCS nenesie zodpovednosť za prípadné spory medzi zákazníkom a prevádzkovateľom obchodného miesta. Spoločnosť CCS nezodpovedá za prípadné vady tovaru a služieb predaných prevádzkovateľom obchodného miesta. Pre vyúčtovanie nákupu je rozhodujúca celková suma uvedená na doklade (potvrdenke o nákupe/dodacom liste), ktorý je prevádzkovateľ obchodného miesta povinný vydať zákazníkovi ku každému nákupu zaplatenému prostredníctvom karty. Zákazník obdrža jeho originál a kópiu si ponechá prevádzkovateľ čerpacej stanice.
5. Nákup u čerpacích staníc, dobíjajúcich staníc, prípadne ostatných akceptačných miest určených CCS, ktorých zoznam je k dispozícii na internetových stránkach [www.ccs.sk](http://www.ccs.sk) (ďalej len „základní akceptační miesto“) na území Slovenskej republiky. Pri nákupoch tovaru a služieb na čerpacích staniciach na území Slovenskej republiky nakupuje zákazník tento tovar a služby od prevádzkovateľa čerpacej stanice menom a na účet spoločnosti CCS. Bezprostredne potom prevádzkovateľ čerpacej stanice predáva tovar a služby menom a na účet CCS zákazníkovi. Pokiaľ dôjde počas nákupu k zmiešaniu vecí náležiackej CCS s vlastnou vecou zákazníka, vzniká spoluvlastníctvo s podielom podľa vzájomného pomeru vecí pred zmiešaním. Predmetom následného prevodu zákazníkovi je úplný spoluvlastnícky podiel CCS. Prevádzkovateľ čerpacej stanice je na základe zmluvy so spoločnosťou CCS povinný vydať ku každému nákupu prostredníctvom karty potvrdenku o nákupe/dodací list o poskytnutých tovaroch a službách, ktorá nie je daňovým dokladom. Držiteľ karty obdrža originál a kópiu si ponechá prevádzkovateľ čerpacej stanice. CCS vystavuje daňové doklady k nákupom tovarov a služieb prostredníctvom kariet CCS v sieti čerpacích staníc CCS Slovenská republika v elektronickej podobe zabezpečené elektronickým podpisom v súlade so zákonom 222/2004 Z.z., s čím zákazník súhlasí, a to vždy za obdobie od 1. do 15. a od 16. do konca kalendárneho mesiaca. Zákazník sa zaväzuje uhradiť spoločnosti CCS hodnotu nakupovaného tovaru a služieb a s tým spojené poplatky- cenu služieb spoločnosti CCS v zmysle § 1 bod 10 týchto OP a v súlade s ďalšími ustanoveniami týchto OP.
6. Nákupy na iných obchodných miestach než na čerpacích staniciach na území Slovenskej republiky. Pri nákupoch tovaru a služieb uskutočnených na inom obchodnom mieste než na čerpacej stanici na území Slovenskej republiky nakupuje zákazník tento tovar a služby od prevádzkovateľa obchodného miesta vo vlastnom mene a na vlastný účet. Zákazník má postavenie kupujúceho a prevádzkovateľ obchodného miesta postavenie predávajúceho. Daňový doklad vystavuje prevádzkovateľ obchodného miesta. Faktúrou na účely OP je potvrdenka z elektronickej registračnej pokladnice (ďalej len ERP), ktorú prevádzkovateľ obchodného miesta vydá zákazníkovi aj s potvrdenkou o nákupe/dodacím listom. Prevádzkovateľ obchodného miesta je povinný vydať k nákupu prostredníctvom karty potvrdenku o nákupe/dodací list, ktorá nie je daňovým dokladom. Zákazník obdrža jej originál a kópiu si ponechá prevádzkovateľ obchodného miesta. Potvrdenka z ERP a potvrdenka o nákupe/dodací list môžu byť spracované ako dva samostatné doklady alebo ako jeden spoločný doklad. K nákupom tovaru a služieb, uskutočnených na obchodnom mieste v Slovenskej republike mimo čerpacej stanice prostredníctvom kariet CCS, vystavuje spoločnosť CCS pre zákazníka vždy za obdobie od 1. do 15. a od 16. do konca kalendárneho mesiaca prehľad o nakupovaných tovaroch a službách. Tento prehľad vyúčtovania nie je daňovým dokladom. Zákazník berie na vedomie, že voči nemu vzniknutá pohľadávka prevádzkovateľa obchodného miesta (zmluvného partnera spoločnosti CCS) z dôvodu nakúpeného tovaru a služieb, je pravidelne postúpená prevádzkovateľom na spoločnosť CCS. Zákazník s týmto postúpením pohľadávky súhlasí a zaväzuje sa zaplatiť spoločnosti CCS tieto postúpené pohľadávky a cenu služieb spoločnosti CCS v zmysle § 1 bod 10 týchto OP a v súlade s ďalšími ustanoveniami týchto OP.
7. Nákupy na čerpacích staniciach na území Českej republiky. Pri nákupoch tovaru a služieb na čerpacích staniciach na území Českej republiky prostredníctvom karty CCS nakupuje zákazník tento tovar a služby od prevádzkovateľa čerpacej stanice menom a na účet spoločnosti CCS Česká spoločnosť pro platební karty s.r.o. Bezprostredne potom prevádzkovateľ čerpacej stanice predáva tovar a služby menom a na účet CCS Česká spoločnosť pro platební karty s.r.o. zákazníkovi. Pokiaľ dôjde počas nákupu k zmiešaniu vecí náležiackej CCS s vlastnou vecou zákazníka, vzniká spoluvlastníctvo s podielom podľa vzájomného pomeru vecí pred zmiešaním. Predmetom následného prevodu zákazníkovi je úplný spoluvlastnícky podiel CCS. Daňový doklad k nákupom vystavuje CCS Česká spoločnosť pro platební karty, s.r.o. vždy za obdobie od 1. do 15. a od 16. do konca kalendárneho mesiaca. Prevádzkovateľ čerpacej stanice je povinný vydať k nákupu prostredníctvom karty potvrdenku o nákupe/dodací list, ktorá nie je daňovým dokladom. Zákazník obdrža jej originál a kópiu si ponechá prevádzkovateľ čerpacej stanice. K nákupom tovaru a služieb, uskutočnených na čerpacích staniciach v Českej republike prostredníctvom kariet CCS, vystavuje spoločnosť CCS pre zákazníka vždy za obdobie od 1. do 15. a od 16. do konca kalendárneho mesiaca prehľad o nakupovaných tovaroch a službách. Tento prehľad vyúčtovania nie je daňovým dokladom. Zákazník berie na vedomie, že voči nemu vzniknutá pohľadávka spoločnosti CCS Česká spoločnosť pro platební karty, s.r.o. z dôvodu nakúpeného tovaru a služieb je pravidelne postúpená na spoločnosť CCS. Zákazník s týmto postúpením

súhlasí a zaväzuje sa zaplatiť spoločnosti CCS tieto postúpené pohľadávky prepočítané na EUR a cenu služieb spoločnosti CCS v zmysle § 1 bod 10 OP a v súlade s ďalšími ustanoveniami týchto OP. Prepočet pohľadávok na EUR sa realizuje kurzom Komerčnej banky, a.s. devíza predaj platnému ku dňu prevedenia prepočtu.

8. Nákupy na iných obchodných miestach v Českej republike než na čerpacích staniciach v Českej republike. Pri nákupoch tovaru a služieb uskutočnených na iných obchodných miestach v Českej republike než na čerpacích staniciach v Českej republike nakupuje zákazník tento tovar a služby od prevádzkovateľa obchodného miesta vo vlastnom mene a na vlastný účet. Zákazník má postavenie kupujúceho a prevádzkovateľ obchodného miesta postavenie predávajúceho. Daňový doklad vystavuje prevádzkovateľ obchodného miesta, ak je platcom DPH. K nákupom tovaru a služieb, uskutočnených na obchodnom mieste v Českej republike prostredníctvom kariet CCS, vystavuje spoločnosť CCS pre zákazníka vždy za obdobie od 1. do 15. a od 16. do konca kalendárneho mesiaca prehľad o nakupovaných tovaroch a službách. Tento prehľad vyúčtovania nie je daňovým dokladom. Zákazník berie na vedomie, že voči nemu vzniknutá pohľadávka prevádzkovateľa obchodného miesta z dôvodu nakúpeného tovaru a služieb, je pravidelne postúpená prevádzkovateľom na spoločnosť CCS. Zákazník s týmto postúpením pohľadávky súhlasí a zaväzuje sa zaplatiť spoločnosti CCS tieto postúpené pohľadávky prepočítané na EUR a cenu služieb spoločnosti CCS v zmysle § 1 bod 10 OP a v súlade s ďalšími ustanoveniami týchto OP. Prepočet pohľadávok na EUR sa realizuje kurzom Komerčnej banky, a.s. devíza predaj platnému ku dňu prevedenia prepočtu. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby platby za tovar a služby, ktoré mu budú poskytnuté po predložení karty CCS, boli uskutočnené v príslušnej výške formou inkasa v prospech spoločnosti CCS. Zároveň je povinný predložiť bankou potvrdený formulár o súhlase s inkasom a podpísaný mandát. Pokiaľ nebude dodaný podpísaný Mandát, budú platby uskutočnené bankovým prevodom so splatnosťou 7 dní. Nákupy tovaru a služieb zrealizované zákazníkom budú považované obchodným miestom vo vzťahu k zákazníkovi za vysporiadané momentom postúpenia pohľadávky obchodného miesta na spoločnosť CCS, s výnimkou reklamácií za nákupy tovaru a služieb. Zákazník sa na základe tejto skutočnosti zaväzuje spoločnosti CCS postúpenú pohľadávku zaplatiť spolu s cenami súvisiacich služieb spoločnosti CCS v súlade s ustanoveniami týchto OP. Prostredníctvom svojej banky bude spoločnosť CCS predkladať banke zákazníka okamžite splatný inkasný príkaz, ktorý bude obsahovať čiastku zodpovedajúcu nákupom v období od 1. do 15. dňa v mesiaci a od 16. do posledného dňa v mesiaci spolu s cenou služieb, vždy po pätnástom splatný 17. deň v mesiaci a po prvom dni v mesiaci splatný 2. deň v mesiaci. Zákazník sa zaväzuje udržiavať na svojom bankovom účte dostatok finančných prostriedkov tak, aby CCS mohla úplne a včas inkasovať všetky splatné čiastky. Zákazník zodpovedá za to, že dá svojej banke príkaz, aby preplácala inkasné príkazy spoločnosti CCS a tento príkaz neodvolá, pokiaľ budú trvať pohľadávky spoločnosti CCS. Od uzavretia zmluvy do dodania podpísaného Mandátu budú platby realizované bankovým prevodom so splatnosťou 7 dní.
9. Výška poplatkov za služby poskytované CCS na základe zmluvy sa riadi platným Cenníkom CCS k danému druhu a variante karty a sú splatné súčasne s platbami za zrealizované nákupy. CCS vystavuje faktúru na svoje služby, ktorá je súčasťou vyúčtovania za realizované nákupy. Ak zákazník podá návrh na uzavretie zmluvy (objednávky) má sa za to, že bol oboznámený s Cenníkom a s cenami v ňom uvedenými súhlasí. So zmenami cien za služby spoločnosti CCS bude zákazník oboznámený buď prostredníctvom internetovej stránky [www.ccs.sk](http://www.ccs.sk), alebo prostredníctvom siete obchodných miest, alebo písomne doručením nového Cenníka, alebo iným spôsobom. Spoločnosť CCS je oprávnená jednostranne meniť OP. Znenie aktuálnych OP bude zverejnené umiestnením na internetovej stránke [www.ccs.sk](http://www.ccs.sk), alebo písomným doručením zákazníkovi, alebo iným spôsobom. Zmeny OP a Cenníka sú platné a účinné od okamihu zverejnenia. Pokiaľ zákazník nebude so zmenami OP a cenou služieb súhlasiť, je povinný ihneď ukončiť používanie karty a bez zbytočného odkladu podať spoločnosti CCS písomnú výpoveď zmluvy za podmienok uvedených v § 3 bod 3 a 4. V prípade, že zákazník zmluvu nevyovie do 15 dní od zverejnenia alebo pokračuje v prijímaní služieb spoločnosti CCS po zverejnení OP alebo Cenníka, má sa za to, že má vôľu v danom zmluvnom vzťahu so spoločnosťou CCS pokračovať a súhlasí so zmenami. Všetky zmluvné vzťahy uzatvorené medzi zákazníkom a spoločnosťou CCS sa riadia aktuálnymi OP, pokiaľ v nich nie je uvedené inak.
10. Spoločnosť CCS je oprávnená žiadať a pred doručením kariet zákazníkovi prijať od neho formou inkasa peňažnú čiastku slúžiacu ako peňažná (finančná) záruka, alebo iný druh záruky na zabezpečenie budúcich platieb zákazníka. Pri kartách s magnetickým prúžkom je možné výšku peňažnej záruky, uvedenú v platnom Cenníku, zo strany spoločnosti CCS aktualizovať podľa skutočného mesačného obratu. Pri čipových kartách je výška záruky odvodená od výšky mesačného limitu, ktorý si zákazník stanoví v objednávke karty. Výška záruky čipovej karty, ktorá už bola používaná, môže byť spoločnosťou CCS aktualizovaná na základe písomnej žiadosti zákazníka o zmenu mesačného limitu. Ak sa zákazník rozhodne rozšíriť počet používaných kariet a nedôjde k inej dohode, je spoločnosť CCS oprávnená na priobjednané karty vybrať od zákazníka formou inkasa peňažnú záruku, resp. požadovať zvýšenie inej druhu záruky, ktorých výška bude zhodná s výškou záruky špecifikovanou na zabezpečenie budúcich platieb realizovaných prostredníctvom kariet zákazníkom už používaných. Záruka nie je predmetom DPH a slúži spoločnosti CCS na zabezpečenie zaplatenia pohľadávok nákupov tovaru a služieb uskutočnených zákazníkom ( ktoré prevádzkovateľ postúpil na spoločnosť CCS v súlade s § 1 bod 5-8 ) v prípade nedostatku peňažných prostriedkov na jeho účte. Pri ukončení zmluvného vzťahu bude peňažná záruka, alebo jej zostatok po započítaní prípadných pohľadávok, vrátená zákazníkovi do 40 dní od ukončenia zmluvného vzťahu.
11. V prípade omeškania zákazníka so zaplatením pohľadávky spoločnosti CCS, je spoločnosť CCS oprávnená žiadať a zákazník je povinný zaplatiť vyúčtovanú zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Za deň zaplatenia príslušnej pohľadávky sa považuje pripísanie úplnej čiastky na účet spoločnosti CCS.
12. CCS vystavuje daňové doklady k nákupom tovarov a služieb prostredníctvom kariet CCS v elektronickej podobe opatrené elektronickým podpisom v súlade so zákonom č. 215/2002. Z.z. o elektronickej podpise, s čím zákazník súhlasí. Daňové doklady v elektronickej podobe sú po prevedení vyúčtovania v súlade s týmito OP ukladané na užívateľské konto zákazníka zriadené na zákazníckom servise umiestnenom na [www.ccs.sk](http://www.ccs.sk). Uložením na toto konto sa považuje daňový doklad za odoslaný zákazníkovi. Zákazníkovi, ktorý nemá zriadené užívateľské konto na zákazníckom servise sa odosiela daňový doklad poštou, alebo sa odosiela na ním zvolenú e-mailovú adresu. Zákazníci držitelia podľa zmluvy karty CCS Limit+ nemajú k týmto kartám zriadené užívateľské konto na zákazníckom servise CCS, daňové doklady sú doručované na email zákazníka uvedený v zmluve.
13. Medzi zákazníkom a CCS môže byť zjednané za úplatu (poplatok) členstvo v rámci programu The Clean Advantage™ (ďalej len „členstvo v The Clean Advantage™“). Členstvo v The Clean Advantage™ spočíva v tom, že za každý liter pohonných hmôt natankovaný s použitím karty daného zákazníka bude vypočítaná emisia oxidu uhličitého a súčasne bude investovaná do projektov zaoberajúcich sa znížením emisií oxidu uhličitého v ovzduší. Zákazník, ktorý má zjednané členstvo v The Clean Advantage™ je oprávnený mať zverejnené logo a reklamné materiály programu The Clean Advantage™ na internetových stránkach zákazníka a vozidlách používaných zákazníkom. Členstvo v The Clean Advantage™ bude zjednané na základe písomnej informácie CCS doručenej zákazníkovi s uvedením výšky poplatku za členstvo v The Clean Advantage™, dátumu účinnosti členstva v The Clean Advantage™ a ďalej s uvedením možnosti zákazníka členstvo v The Clean Advantage™ vypovedať (odhlásiť). Poplatok za členstvo v The Clean Advantage™ vo výške uvedenej v písomnej informácii CCS doručenej zákazníkovi je splatný súčasne s platbami za realizované nákupy. Zaplatením poplatku za členstvo v The Clean Advantage™ zo strany zákazníka je členstvo v The Clean Advantage™ zjednané.

Zákazník i CCS sú oprávnení členstvo v The Clean Advantage™ písomne vypovedať s okamžitou účinnosťou; touto výpoveďou nie sú dotknuté ostatné vzájomné zmluvné záväzky zákazníka a CCS. Pokiaľ zákazník nebude súhlasiť s členstvom v The Clean Advantage™ je rovnako oprávnený postupovať podľa ustanovenia § 1 bodu 10 OP.

## § 2

1. Zákazník je povinný uviesť v objednávke pravdivé údaje a priložiť doklady požadované vo formulári objednávky. Doručenie riadne vyplnenej a podpísanej objednávky zákazníka na adresu spoločnosti CCS sa považuje za prejav jeho vôle uzavrieť so spoločnosťou CCS zmluvu za vyššie uvedených podmienok. Zákazníkovi budú vydané požadované karty CCS po doručení riadne vyplnenej a podpísanej objednávky na adresu spoločnosti CCS a po zinkasovaní ceny za registráciu karty a finančnej záruky v zmysle § 1 bod 11. Finančnú záruku je zákazník počas trvania zmluvného vzťahu povinný udržať minimálne vo výške mesačného limitu, ktorý si zákazník stanoví v objednávke karty. Zákazník obdrža samostatne kartu CCS a samostatne informáciu o PIN kóde formou doporučeného listu. Zákazník je viazaný informáciu o PIN kóde chrániť, je zodpovedný za dôsledky prezradenia, sprístupnenia alebo zneužitia PIN kódu. Spoločnosť CCS nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody, ktoré môžu zákazníkovi vzniknúť ako následok používania karty CCS v rozpore s týmito OP. Počas doby trvania zmluvného vzťahu je zákazník povinný neodkladne písomne oznámiť spoločnosti CCS zmenu akýchkoľvek údajov uvedených v objednávke karty alebo v jej prílohách, hlavne zmenu obchodného mena, IČO, IČ DPH, bankového spojenia a zmeny skutočností zapisovaných v Obchodnom registri doložiť aktuálnym výpisom z Obchodného registra. Pokiaľ zákazník neoznámí zmenu bezodkladne, najneskôr do 10-tich kalendárnych dní v nasledujúcom mesiaci po mesiaci, v ktorom ku zmene došlo, bude mu predpísaná úhrada nákladov spojených s dodatočnou zmenou podľa platného cenníka. Zákazníci držitelia podľa zmluvy karty CCS Limit a CCS Limit Exclusive sú oprávnení niektoré zmeny údajov ohľadom týchto kariet uvedených v objednávke sami meniť prostredníctvom užívateľského konta zákazníka zriadeného na zákazníckom servise umiestnenom na adrese www.ccs.sk. Polia údajov podľa predošlej vety, ktoré je zákazník oprávnený sám meniť, sú označené odlišne od ostatných a zákazník zodpovedá za to, že tieto údaje budú úplné a odpovedať skutočnému stavu. V opačnom prípade CCS nezodpovedá za žiadnu ujmu vzniknutú zákazníkovi z dôvodu nesprávne uvedených údajov v týchto poliach. Zákazník prehlasuje, že pozná zákaznícky servis a vie, ako ho ovládať. Zákazníci držitelia podľa zmluvy karty CCS Limit+ nemajú k týmto kartám zriadené užívateľské konto na zákazníckom servise CCS a nemôžu vykonávať zmeny akýchkoľvek údajov cez zákaznícky servis.
2. Karty sú majetkom spoločnosti CCS počas doby platnosti na nich uvedenej. Karta obsahuje vlastné číslo, ochranné prvky. Na karte sa nachádzajú identifikačné údaje umožňujúce vizuálnu, mechanickú a elektronickú identifikáciu spoločnosti CCS a zákazníka. Každá karta platí len pre vozidlo, ktorého údaj uvedený na tabuľke s evidenčným číslom vozidla (EČV) je uvedený na karte alebo v čipe, alebo len pre osobu, ktorej meno je uvedené na karte alebo v čipe, s výnimkou univerzálnej karty. Zákazník je oprávnený požiadať spoločnosť CCS o aktualizáciu údajov uvedených v čipe. V prípade zmeny údajov, uvedených priamo na karte, je zákazník povinný kartu vrátiť spoločnosti CCS alebo zaslať fotku karty, kde je zrejme prestrihnutie čipu karty a sú čitateľné údaje karty a požiadať o vydanie novej karty. Niektoré požiadavky na zmenu (napr. navýšenie mesačných limitov) podliehajú schváleniu CCS a CCS si vyhradzuje právo takéto zmeny neurobiť i bez uvedenia dôvodu. Zákazníci kariet CCS Limit a CCS Limit Exclusive môžu zadať požiadavky na aktualizáciu alebo zmenu údajov i prostredníctvom užívateľského konta zákazníka zriadeného na zákazníckom servise umiestnenom na adrese www.ccs.sk. V takomto prípade vyplní zákazník podľa vlastnej vôle tam umiestnenú tabuľku, v ktorej označí príslušnú kartu a k nej požadovanú aktualizáciu alebo zmenu údajov. Správnosť takto vyplnenej tabuľky a tým i potvrdenie svojej vôle k prevedeniu aktualizácií a zmien údajov urobí zákazník klikom na príslušné tlačidlo, ktorým odošle tabuľku do CCS k spracovaniu. Vzhľadom k tomu, že v CCS prebehne celkom automatické spracovanie tabuľky (u zmien schvaľovaných CCS po ich schválení), odpovedá zákazník plne za správnosť v tabuľke vyplnených údajov a za všetky následky z prevedených zmien vyplývajúcich.
3. Zákazníci využívajúci služby kariet CCS Limit+ nemajú zriadené zákaznícke konto na zákazníckom servise na stránkach www.ccs.sk a požiadavky na aktualizáciu alebo zmenu údajov sú povinní predať CCS v písomnej forme alebo žiadosť poslať emailom z registrovaného emailu zákazníka uvedeného v zmluve. V prípade, že karta nemôže byť ďalej použitá (napr. po predaji vozidla, alebo ukončení oprávnenia zákazníka kartu používať), je zákazník povinný kartu vrátiť spoločnosti CCS alebo zaslať fotku karty, kde je zrejme prestrihnutie čipu karty a sú čitateľné údaje karty. Zákazník je taktiež povinný vrátiť CCS kartu spolu so žiadosťou o jej zrušenie, ktorú už z akéhokoľvek dôvodu nemieni používať a ktorej ešte neskončila doba platnosti alebo zaslať fotku karty, kde je zrejme prestrihnutie čipu karty a sú čitateľné údaje karty. Kartu nie je nutné vrátiť, keď uplynula doba jej platnosti, ale zákazník je povinný kartu zničiť.
4. Akceptácia kariet na obchodných miestach bude realizovaná prostredníctvom snímacieho zariadenia PIN PAD tak, že zákazník po jej vložení do snímacieho zariadenia PIN PAD zadá zodpovedajúci PIN kód a odsúhlasí cenu (výšku obratu) uskutočneného nákupu. V prípade, že zákazník zistí chybu v zadávaní až po odsúhlasení ceny a skladby nákupu, je potrebné prostredníctvom obsluhy na obchodnom mieste kontaktovať priamo spoločnosť CCS. V prípade, že sa zákazník rozhodne použiť kartu na „zaplatenie“ za nakúpený tovar a služby na obchodnom mieste vybavenom mechanickým zariadením – im printerom, alebo sa takto rozhodne na obchodnom mieste, v ktorom je momentálne nefunkčné elektronické zariadenie na snímanie kariet (napr. technická záhada), spoločnosť CCS nemôže technicky zabezpečiť a nezodpovedá za dodržanie limitov, tried a druhov tovaru a služieb stanovených zákazníkom v objednávke čipových kariet. Zákazník berie na vedomie, že je povinný zabezpečiť, aby platby za takto zrealizovaný nákup prebiehali v plnej výške v súlade s pravidlami uvedenými v § 1 bod 9. Po načítaní karty zadá zákazník zodpovedajúci PIN kód. Po vytlačení dokladu (potvrdenke o nákupe/dodacieho listu) z POS terminálu si zákazník skontroluje správnosť uskutočneného nákupu. V prípade, že zistí chybu, požiada obsluhu o stornovanie takejto transakcie a zároveň o načítanie správnej transakcie. Podľa technického vybavenia je možné vykonávať nákupy na akceptačných miestach kontaktne alebo bezkontaktné – priložením karty k terminálu alebo PIN PADu. Na niektorých akceptačných miestach môže byť stanovený limit bezkontaktného nákupu, na ktorých pri transakciách bude vyžadované zadanie PIN kódu.
5. Zákazník súhlasí s tým, že obsluha obchodných miest je pri platbe kartou oprávnená overiť zhodu osobných údajov uvedených v osobnom preukaze zákazníka alebo zhodu údajov na tabuľke s evidenčným číslom vozidla (EČV) s údajmi na karte a odmietnuť poskytnutie nákupu tovaru alebo služieb v prípade, ak nesúhlasia údaje poskytnuté zákazníkom s údajmi na karte. Ide hlavne o prípady, ak je karta zablokovaná, ak uplynie lehota jej platnosti, alebo ak zákazník nevedie správny PIN kód. Obsluha obchodného miesta je oprávnená zadržať kartu v prípade, ak je karta zablokovaná z dôvodu oznámenia o jej odcudzení alebo strate, alebo z iného dôvodu v súlade s týmito OP.
6. Zákazník je povinný starať sa o to, aby sa karta nedostala do rúk neoprávnenej osoby, vždy ju vhodným spôsobom zabezpečiť pred odcudzením a zabrániť akémukoľvek jej zneužitiu. Zákazník nesmie nikdy nechať kartu v nestráženom vozidle. Zákazník zodpovedá za všetky pohľadávky spoločnosti CCS, ktoré vzniknú používaním karty a za prípadné škody vzniknuté v dôsledku zneužitia či sfaľšovania karty.

7. Zákazník je povinný okamžite oznámiť spoločnosti CCS telefonicky stratu karty, odcudzenie karty a pod. Oznámenie vykonané telefonicky je nevyhnutné bezpodmienečne do 24 hodín zákazníkom potvrdiť písomne, a to e-mailom, faxom a pod. Oznámenie podľa uvedených pravidiel je v záujme zákazníka a smeruje k odvráteniu skutočností majúcich za následok povinnosť zaplatiť za prípadné nákupy realizované neoprávneným použitím karty do 24 hodín od oznámenia spoločnosti CCS. Spoločnosť CCS bez zbytočných prietahov zablokuje použitie takejto karty a v rámci technických možností bez meškania vydá zákazníkovi na základe jeho písomnej žiadosti novú kartu. Iba v prípade blokácie kariet CCS Limit a CCS Limit Exclusive, u ktorých ide urobiť blokáciu cez zákaznícky servis, nie je písomné potvrdenie požadované, a za správnosť údajov uvedených pri blokácii zodpovedá zákazník. Spoločnosť CCS znáša náklady za prípadné nákupy uskutočnené na kartu po uplynutí 24 hodín od oznámenia.
8. V prípade, že zákazník poruší povinnosti vyplývajúce z OP, nesplní riadne a včas svoje finančné záväzky voči spoločnosti CCS, má spoločnosť CCS právo dočasne prerušiť poskytovanie svojich služieb a to tak, že dočasne zablokuje karty a vyzve zákazníka na odstránenie zistených nedostatkov v určitej lehote. Spoločnosť CCS túto lehotu písomne oznámi zákazníkovi s upozornením, že v prípade neodstránenia zistených nedostatkov v stanovenej lehote, zmluva medzi zákazníkom a spoločnosťou CCS zanikne, a to dňom posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom mal zákazník vytykané nedostatky odstrániť. Za porušenie povinností na strane zákazníka sa považuje každé konanie zákazníka v rozpore so zmluvou a OP ako aj každé jeho omeškanie, predovšetkým však nezaplatenie, prípadne oneskorené zaplatenie dlžnej sumy. Za porušenie platobnej povinnosti sa považuje tiež príkaz daný banke zákazníka zrušiť oprávnenie na inkasá v prospech spoločnosti CCS. V takomto prípade, alebo v prípade iného porušenia zmluvy, má spoločnosť CCS právo bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka, zablokovať všetky karty tohto zákazníka. K zablokovaniu karty dôjde automaticky potom, čo zákazník zadá niekoľkonásobne, opakovane za sebou chybný PIN kód. V prípade deštrukcie karty pre opakované chybné zadanie PIN kódu je zákazník oprávnený požiadať spoločnosť CCS o obnovenie PIN kódu na karte. CCS je tiež oprávnená zablokovať zákazníkovi karty CCS, získa-li informácie, zo ktorých možno dôvodne dovodiť, že je ohrozená platobná schopnosť zákazníka, najmä, nie však iba, pokiaľ je na zákazníka podaný insolvenčný návrh, zákazník je v úpadku, zákazník vstúpi do likvidácie, zákazník nekomunikuje s CCS a nebo neuhradil spoločnosti CCS zboží a služby, ktoré od CCS odobral. CCS oznámi zablokovanie kariet CCS bezodkladne zákazníkovi emailom alebo SMS správou.
9. Počas doby platnosti zmluvy je každá karta platná do posledného dňa mesiaca uvedeného na tejto karte. Pred ukončením doby platnosti dostane zákazník automaticky novú kartu, pokiaľ je tento druh karty v tej dobe vydávaný a pokiaľ bola za posledných 12 mesiacov vykonaná kartou, ktorej končí platnosť aspoň jedna transakcia. Pokiaľ na karte, ktorej končí platnosť nebola v posledných 12 mesiacoch vykonaná žiadna transakcia, nebude zákazníkovi obnovená karta a CCS nie je povinná o tom zákazníka informovať.
10. CCS je oprávnená vyúčtovať zákazníkovi všetky náklady spojené s vymáhaním dlžných čiastok.

### § 3

1. Zmluva o používaní karty sa uzatvára na dobu neurčitú, začínajúc dňom jej uzavretia, ktorým je deň vykonania prvého príkazu k inkasu alebo deň, ktorým CCS doručila písomné potvrdenie o prijatí objednávky karty, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Akceptáciou zo strany CCS sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy i príobjednávky kariet CCS či iné oznámenia a návrhy zasielané do CCS zákazníkom písomnou formou (listom, faxom, e-mailom) alebo u kariet CCS Limit a CCS Limit Exclusive prostredníctvom internetového zákazníckeho servisu CCS.
2. Na vydanie karty nie je právny nárok. Spoločnosť CCS si vyhradzuje právo zamietnuť žiadosť zákazníka o vydanie karty bez udania dôvodov. V prípade, že bola žiadosť zákazníkovi zamietnutá, spoločnosť CCS o tom informuje zákazníka.
3. Zákazník môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, môže ju vypovedať aj bez udania dôvodu. V prípade jednostranného odstúpenia od zmluvy zákazníkom zmluva zanikne dňom doručenia výpovede spoločnosti CCS a doručenia všetkých aktívnych kariet klienta popr. dodanie fotky kariet, kde je zrejme prestrihnutie čipu a sú čitateľné údaje kariet. Zákazník je povinný okamžite po odstúpení od zmluvy odovzdať spoločnosti CCS všetky karty. V prípade, že zákazník spolu s výpoveďou zo zmluvy nedoručí do CCS všetky aktívne karty, je CCS oprávnená zablokovať nevrátené karty a túto blokáciu kariet spoplatniť v zmysle platného Cenníka.
4. Spoločnosť CCS je oprávnená jednostranne vypovedať zmluvu, odstúpiť od zmluvy – písomným oznámením zákazníkovi - a to aj bez udania dôvodu. V prípade vypovedania zmluvy, jednostranného odstúpenia od zmluvy, je spoločnosť CCS oprávnená zablokovať všetky karty zákazníkovi už v deň vyhotovenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to predovšetkým v prípadoch, kedy je dané dôvodné podozrenie pre vznik škody na strane spoločnosti CCS v dôsledku konania, prípadne nečinnosti zákazníka. Zmluva je ukončená dorúčením písomnej výpovede zákazníkovi. Za okamžik doručenia sa považuje buď prevzatie výpovede zákazníkom, alebo uplynutie 5 kalendárnych dní od odoslania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Zákazník je povinný okamžite po doručení písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy spoločnosti CCS vrátiť všetky karty. Zmluvné strany sa môžu písomnou formou dohodnúť na ukončení platnosti zmluvy. V takomto prípade však po skončení platnosti zmluvy zákazník nesmie za tovar a služby poskytované obchodnými miestami „platiť bezhotovostne“ prostredníctvom kariet a je povinný tieto karty okamžite vrátiť spoločnosti CCS. Záväzky zo zmluvného vzťahu ostávajú v platnosti až do ich úplného vysporiadania.
5. Po ukončení zmluvy nesmie zákazník nakupovať tovary a služby poskytované na akceptačných miestach bezhotovostne prostredníctvom kariet CCS. Spoločnosť CCS je povinná vysporiadať vzájomné záväzky a pohľadávky v lehote do 40 dní od zrušenia zmluvy a poslať zákazníkovi konečné vyúčtovanie. Ak bol vyúčtovaním zistený dlh zákazníka voči spoločnosti CCS, ktorý nebolo možné vyrovnať z jeho účtu inkasom, je zákazník povinný zaplatiť spoločnosti CCS dlžnú čiastku najneskôr do 5 dní od doručenia konečného vyúčtovania. Pokiaľ nedôjde k zaplateniu z akéhokoľvek dôvodu, spoločnosť CCS je oprávnená postupovať podľa § 1 bod 12.
6. V prípade, že zákazník karty nevráti, súhlasí s tým, že spoločnosť CCS je oprávnená, okrem § 1 bodu 12. týchto OP, žiadať od neho zmluvnú pokutu vo výške 66,39 EUR za každú kartu a každý začatý mesiac omeškania so splnením tejto povinnosti.
7. Zákazník nie je oprávnený previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy so spoločnosťou CCS na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti CCS. Na zmluvný vzťah zákazníka a spoločnosti CCS sa budú v zmysle § 262 Obchodného zákonníka aplikovať ustanovenia Obchodného zákonníka aj v tom prípade, keď zákazník nie je podnikateľom. Zákazník akceptuje skutočnosť, že spoločnosť CCS je oprávnená uchovávať údaje o zákazníkovi v informačnom systéme. V prípadoch odôvodnenej potreby je spoločnosť CCS oprávnená vyžiadať si finančné výkazy, podklady a iné informácie potrebné pre stanovenie bonity zákazníka.



8. Zákazník je povinný bezprostredne po obdržaní daňových dokladov, prípadne prehľadu vyúčtovania o nakupovaných tovarov a služieb previesť kontrolu vyúčtovaných transakcií a v prípade akýchkoľvek nedostatkov zaslať CCS reklamáciu prevedených transakcií v lehote 3 mesiacov od obdržania príslušných daňových dokladov, resp. vyúčtovania. Reklamácia musí byť podaná písomne, a to buď zaslaním poštou, faxom, alebo e- mailom na adresu CCS. Zákazník je povinný všetky reklamované skutočnosti podložiť a pripojiť všetky dostupné doklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Pokiaľ zákazník v danej lehote vyúčtovanie nereklamuje, pokladá sa za to, že s vyúčtovaním súhlasí. Zákazníkom uplatnená reklamácia nemá odkladný účinok vo vzťahu k zaplateniu vyúčtovaných tovarov a služieb. CCS zašle zákazníkovi stanovisko k reklamácií v lehote 30 dní od obdržania reklamácie. O priebehu reklamácie je zákazník oprávnený sa informovať telefonicky, alebo písomne. V prípade, že CCS zákazníkovi reklamáciu uzná, bude nasledujúce vyúčtovanie nakupovaných tovarov a služieb a inkasný príkaz znížený o reklamovanú čiastku. CCS nezodpovedá za výšku čiastky účtovanej na akceptačnom mieste a schválenej zákazníkom. V takom prípade je zákazník povinný uplatniť svoj prípadný nárok priamo voči obchodnému miestu.
9. Podpisom objednávky kariet CCS alebo odoslaním jej elektronickej podoby do CCS zákazníkom je zo strany CCS zahájené spracovanie osobných údajov, ktoré sa riadi Zásadami ochrany osobných údajov zverejnenými na internetových stránkach CCS na adrese [www.ccs.sk/ochrana-udajov](http://www.ccs.sk/ochrana-udajov). Pre účely spracovania osobných údajov súvisiacich s podnikateľskou činnosťou CCS podľa zmluvy, tj. najmä poskytovaním produktov a služieb v rámci tejto činnosti, vystupuje CCS ako Správca osobných údajov.
10. Spoločnosť CCS je oprávnená a zákazník s tým súhlasí, poskytnúť v prípade nesplnenia zmluvných podmienok zo strany zákazníka údaje o jeho nesplnených záväzkoch do informačných centier poskytujúcich informácie o neplatičoch.
11. Zákazník súhlasí s tým, že každý jeho telefonický hovor s CCS môže byť zaznamenávaný technickými prostriedkami umožňujúcimi jeho zachytenie, uchovávanie a reprodukciu.
12. Zákazník taktiež súhlasí s tým, aby v rozsahu stanoveným všeobecne záväznými predpismi boli v prípade potreby záznamy jeho telefonických hovorov s CCS použité ako dôkazný prostriedok v ktoromkoľvek súdnom spore či správnom konaní, či pred inými orgánmi, alebo pokiaľ to CCS považuje za nutné pre ochranu svojich oprávnených záujmov alebo záujmov zákazníka. Zákazník súhlasí s tým, že telefonické záznamy, písomné záznamy a logá dát zo systému CCS budú oboma stranami považované za hodnoverné dôkazy o skutočnostiach, o ktorých vypovedajú, pokiaľ sa nepreukáže inak.
13. Akceptáciou Všeobecných obchodných podmienok zákazník berie na vedomie, že je splnomocnený spoločnosťou CCS, vrátane všetkých jeho zamestnancov oprávnených viesť služobné motorové vozidlá, k odberu PHM a ostatných tovarov a služieb na čerpacej stanici.

#### § 4

Tieto obchodné podmienky v plnom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce Všeobecné obchodné podmienky pre používanie kariet CCS a obchodné podmienky o užívaní kariet CCS Limit+.



Ing. Marián Zrubec



Mgr. Hana Ševčíková

konatelia spoločnosti