



A Division of FLEETCOR

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE
PREDPLATENÝCH KARIET CCS BONUS FLEET



A Division of FLEETCOR

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE PREDPLATENÝCH KARIET CCS BONUS FLEET

Platné od 1. 10. 2016.

§ 1

1. CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. so sídlom Galvaniho 15/C, Bratislava 821 04, IČO: 35708182 (ďalej len spoločnosť CCS) umožní zákazníčkovi za podmienok stanovených týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len VOP) odberať v sieti čerpacích staníc na území Slovenskej republiky tovar a služby po predložení predplatenej karty CCS Bonus Fleet (ďalej len „karta BONUS“). Zoznam čerpacích staníc, na ktorých sú karty Bonus prijímané obdrží zákazník na požiadanie v CCS a sú k dispozícii na internetovej adrese www.ccs.sk. CCS je oprávnená meniť alebo dopĺňovať obchodnú sieť čerpacích staníc a zaistí, aby akceptačné miesta boli viditeľne označené symbolom CCS. CCS si je vedomá toho, že zákazník môže predávať karty Bonus ďalším osobám, a pokiaľ tak učiní, je povinný zoznámiť tieto osoby s ustanoveniami týchto VOP, ktorých znenie sa primerane vzťahuje i na každého oprávneného držiteľa karty Bonus.
2. Nákup na čerpacích staniciach sa uskutočňuje za ceny platné v tomto mieste v okamžiku nákupu. Nákupy uskutočnené zákazníkom sú obmedzené aktuálnym finančným nábojom jednotného dobíjacieho účtu zákazníka v okamžiku uskutočnenia nákupu pri splnení ďalej uvedených podmienok daných spoločnosťou CCS a čiastkou vo výške podľa zákaznikom stanovených limitov pre jednotlivé karty Bonus. CCS nenesie zodpovednosť za prípadné spory medzi zákazníkom a prevádzkovateľom čerpacej stanice.
3. Nákup na obchodnom mieste sa uskutočňuje za ceny platné na tomto mieste v momente nákupu v mene EUR a nákup je obmedzený aktuálnou výškou finančného náboja karty BONUS (limitu pre nákup) v okamihu uskutočnenia nákupu pri splnení ostatných ustanovení týchto VOP. Pri nákupoch tovaru a služieb na čerpacích staniciach na území Slovenskej republiky nakupuje zákazník tento tovar a služby od prevádzkovateľa čerpacej stanice menom a na účet spoločnosti CCS. Bezprostredne potom prevádzkovateľ čerpacej stanice predáva tovar a služby menom a na účet CCS zákazníčkovi. Pokiaľ dôjde počas nákupu k zmiešaniu vecí náležiacej CCS s vlastnou vecou zákazníka, vzniká spoluvlastníctvo s podielom podľa vzájomného pomeru vecí pred zmiešaním. Predmetom následného prevodu zákazníkovi je úplný spoluvlastnícky podiel CCS. Prevádzkovateľ čerpacej stanice je na základe zmluvy so spoločnosťou CCS povinný vydať ku každému nákupu prostredníctvom karty potvrdenku o nákupe/dodací list o poskytnutých tovaroch a službách, ktorý nie je daňovým dokladom. Držiteľ karty obdrží originál a kópiu si ponechá prevádzkovateľ čerpacej stanice. Pre vyúčtovanie nákupu je rozhodujúca celková suma uvedená na potvrdenke o nákupe/dodacom liste. Daňový doklad k nákupom tovarov a služieb prostredníctvom kariet CCS v sieti čerpacích staníc CCS Slovenská republika vystavuje spoločnosť CCS, a to vždy k 3. v mesiaci za uplynulý kalendárny mesiac. Súčasťou daňového dokladu je prehľad nákupov tovarov a služieb za každú kartu, ktorá bola v danom vyúčtovanom mesiaci použitá. Spoločnosť CCS nezodpovedá za prípadné chyby tovaru a služieb predaných prevádzkovateľom obchodného miesta. CCS vystavuje daňové doklady k nákupom tovarov a služieb prostredníctvom kariet Bonus v elektronickej podobe opatrené elektronickým podpisom v súlade so zákonom č. 215/2002 Z.z. o elektronickej podpise, s čím zákazník súhlasí. Daňové doklady v elektronickej podobe sú po prevedení vyúčtovania v súlade s týmito VOP ukladané na užívateľské konto zákazníka zriadené na zákazníckom servise umiestnenom na www.ccs.sk. Uložením na toto konto sa považuje daňový doklad za odoslaný zákazníkovi. Zákazníkovi, ktorý nemá zriadené užívateľské konto na zákazníckom servise sa odosiela daňový doklad poštou, alebo sa odosiela na ním zvolenú e-mailovú adresu.

§ 2

1. Zákazník obdrží požadované karty Bonus po doručení riadne vyplnenej a podpísanej Objednávky kariet CCS Bonus Fleet (ďalej len „objednávka“) na adresu CCS a po uhradení čiastky, ktorá predstavuje poplatok za vystavenie kariet Bonus, prípadne i ďalšie poplatky za služby spojené s kartou Bonus. CCS zasiela karty Bonus a nezávisle na nich aj PIN dopisy (bod 3. Nižšie) na adresu uvedenú zákazníkovi v objednávke. Okrem toho zašle CCS zákazníkovi na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke informácie nevyhnutné pre prístup do zákazníckeho servisu Bonus+, kde je zákazníkovi oznámený variabilný symbol pre bezhotovostné dobíjanie jednotného dobíjacieho účtu zákazníka. Finančný náboj jednotného dobíjacieho účtu zákazníka môže byť len v EUR. Ceny za služby poskytované CCS zahrňujúce hlavne poplatok za vystavenie karty a manipulačný poplatok sa riadia platným cenníkom CCS Bonus Fleet. Zákazník vyhlasuje že bol zoznámený s cenníkom CCS Bonus Fleet a s cenami v ňom uvedenými súhlasí. Zákazník sa zaväzuje, že informáciu o PIN kóde vyradí len osobám oprávneným podľa zákazníkovo súhlasu kartu Bonus používať. Zákazník je zodpovedný za dôsledky zneužitia PIN kódu, resp. jeho vyzradenia neoprávnenej osobe.
2. CCS je oprávnená jednostranne meniť Cenník CCS Bonus Fleet a VOP, a to hlavne v súvislosti s technickým a softwarovým vývojom používania kariet. Znenie aktuálneho cenníku CCS Bonus Fleet a VOP bude zverejnené umiestnením na internetovej stránke www.ccs.sk. Okamžik zverejnenia VOP a cenníku CCS Bonus Fleet sa považuje za okamžik oznámenia zákazníkovi. Zmeny VOP a cenníku CCS Bonus Fleet sú platné a účinné od okamžiku zverejnenia.
3. Nezávisle na predaní karty Bonus obdrží zákazník s ohľadom na zvolený parameter karty pinový dopis s informáciou o osobnom kóde (PIN). Pre prípad, že bude zákazník odovzdávať karty Bonus ďalším osobám (oprávneným držiteľom karty Bonus), sa zákazník zaväzuje zoznámiť týchto oprávnených držiteľov karty Bonus s týmito VOP a s cenníkom CCS Bonus Fleet a prípadne im predáť neporušený pinový dopis. Prevzatím karty Bonus, alebo prípadným otvorením pinového dopisu, oprávneným držiteľom karty Bonus sa stávajú tieto VOP a cenník CCS Bonus Fleet pre oprávneného držiteľa karty Bonus záväznými a oprávnený držiteľ sa týmto stáva zákazníkom CCS.
4. Karta Bonus je magnetickou kartou s PIN kódom. Karta Bonus je označená logom CCS. Na základe žiadosti zákazníka je možné jednotlivým kartám Bonus nastaviť denné a/alebo týždenné a/alebo mesačné limity nákupov. Každá karta Bonus je vystavená podľa požiadavky zákazníka na EČV vozidla, alebo meno vodiča alebo ako univerzálna karta. Ďalej je na karte uvedené logo CCS a údaj o dobe platnosti karty a jej číslo. Základné informácie o postupe akceptácie kariet Bonus prostredníctvom elektronickej snímacieho zariadenia na akceptačných miestach CCS je popísaný na nosiči, na ktorom zákazník obdrží kartu. Detailné informácie sú k dispozícii na adrese www.ccs.sk alebo ich CCS zašle zákazníkovi na vyžiadanie.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE PREDPLATENÝCH KARIET CCS BONUS FLEET

A Division of FLEETCOR

- Po trikrát chybne zadanom PIN kóde bude transakcia zrušená a nie je možné nákup na akceptačnom mieste uhradiť prostredníctvom karty Bonus. O vydanie opisu PIN dopisu môže požiadať v CCS len oprávnená osoba uvedená v objednávke kariet.
5. Doba platnosti karty Bonus je uvedená na karte. Pokiaľ po uplynutí doby platnosti karty CCS automaticky nezašle zákazníkovi kartu novú a zákazník bude takú kartu požadovať, vydá ju CCS zákazníkovi na základe zákazníkovej objednávky. Zákazník berie na vedomie, že v prípade nevyčerpania finančných prostriedkov jednotného dobíjacieho účtu zákazníka, a v okamžiku skončenia platnosti poslednej zákazníkovi vydanéj karty Bonus, budú nevyčerpané finančné prostriedky spoločnosťou CCS zákazníkovi vrátené za poplatok za vybitie účtu vo výške podľa platného cenníka CCS Bonus Fleet. Jednotný dobíjací účet zákazníka môže byť v priebehu trvania zmluvy opakovane dobíjaný finančnými prostriedkami. Úhrada dobíjaných finančných prostriedkov prebieha bezhotovostne na účet CCS (jednorázovým platobným príkazom, poprípade vkladom v hotovosti na priehradke v banke). Pri bezhotovostnej úhrade je zákazník povinný uviesť variabilný symbol, ktorý je zákazníkovi oznámený na zákazníckom servise Bonus+ po uhradení poplatku za vystavenie kariet Bonus. V prípade, že zákazník pri bezhotovostnej úhrade nepoužije pridelený variabilný symbol, neodpovedá CCS za nepripísanie finančných prostriedkov. Zákazník je povinný všetky reklamované skutočnosti vierohodným spôsobom doložiť, oznámiť CCS všetky požadované údaje vzťahujúce sa k jeho tvrdeniam a priložiť k reklamácií všetky dostupné podklady týkajúce sa reklamovaného dobitia, hlavne potom doklad o prevode príslušnej finančnej čiastky na účet CCS. Ak zákazník v uvedenej lehote nevykoná reklamáciu dobitia, má sa za to, že súhlasí. CCS oznámi zákazníkovi stanovisko k reklamácií v lehote do 30 pracovných dní od obdržania reklamácie spoločnosti CCS. V prípade, že CCS po preverení uzná zákazníkovu reklamáciu, vykoná opravné dobitie jednotného dobíjacieho účtu zákazníka o príslušné finančné prostriedky do 3 dní.
 6. CCS nezodpovedá za výšku čiastok účtovaných na čerpacej stanici a schválených zákazníkom.
 7. V prípade, že ktorýkoľvek držiteľ použije kartu Bonus, u ktorej došlo zo strany CCS k zablokovaniu z dôvodu oznámenia o jej odcudzení alebo strate, je obsluha čerpacej stanice oprávnená kartu zadržať.
 8. Zákazník berie na vedomie, že karta Bonus je prenosná a zákazník nesie zodpovednosť za všetky dispozície s kartou. CCS nezodpovedá za jej zneužitie hlavne v prípade vyzradenia kódu PIN.
 9. Zákazník sa zaväzuje, že zaistí, aby sa karta nedostala do rúk neoprávnenej osoby, hlavne je povinný ju vhodným spôsobom zabezpečiť pred odcudzením a zabrániť akémukoľvek jej zneužitiu a ďalej je povinný neponechávať kartu v nestráženom vozidle. Zákazník zodpovedá za všetky škody vzniknuté v dôsledku zneužitia či sfaľšovania karty.
 10. Zákazník je oprávnený v prípade straty, odcudzenia karty alebo nežiadúceho vyzradenia kódu PIN požiadať CCS telefonicky, faxom, dopisom, e-mailom, osobne alebo iným vhodným spôsobom o vykonaní blokácie. Ak je oznámenie vykonané telefonicky, je nevyhnutné, aby také oznámenie bolo do 24 hodín od nahlásenia zákazníkom potvrdené písomne. CCS bezodkladne zablokuje použitie takejto karty. CCS nesie eventuálne náklady za nákupy uskutočnené na kartu od doby 24 hodín po obdržaní písomného oznámenia či písomného potvrdenia oznámenia vykonaného iným spôsobom o jej strate či odcudzení.
 11. Po vykonaní blokácie vystaví CCS v závislosti na technických možnostiach novú kartu Bonus, a to len na základe písomnej žiadosti zákazníka za jednorázový poplatok podľa platného cenníka CCS Bonus Fleet.

§ 3

1. Zmluva o používaní kariet Bonus sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva je uzavretá okamžikom doručenia zákazníkovi riadne vyplnenej objednávky do CCS a uhradením poplatku za vydanie kariet Bonus v súlade s § 2, odst. 1. týchto VOP. Zákazník je oprávnený Zmluvu kedykoľvek vypovedať, ale len pokiaľ spolu s výpoveďou Zmluvy zašle do CCS aj všetky karty CCS Bonus Fleet, ktorým neuplynula expiračná doba. Výpovedná lehota činí 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede spolu so všetkými kartami CCS Bonus Fleet, ktorým nevypršala expiračná lehota, do CCS. Po uplynutí výpovednej lehoty CCS zruší zákazníkovi prístup do zákazníckeho servisu Bonus+ a zašle na jeho bankový účet prípadný zostatok jednotného dobíjacieho účtu zákazníka, ponížený o čiastku poplatku za vybitie účtu vo výške podľa platného cenníka CCS Bonus Fleet.

Tieto VOP okamžikom ich uverejnenia na www.ccs.sk v plnom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce VOP pre používanie kariet CCS Bonus Fleet.



A Division of FLEETCOR

CENNÍK PREDPLATENÝCH FIREMNÝCH KARIET CCS

Platné od 1.10.2016

CCS BONUS+ FLEET

magnetická karta chránená PIN kódom, s hromadným dobíjacím účtom a jednotným daňovým dokladom, platnosť 3 roky

vydanie karty vrátane poštovného	1 EUR/karta
poplatok za vybitie účtu	19 EUR/účet

Ku všetkým cenám je nutné pripočítať DPH podľa platného zákona.