

# Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Fleetcor určené pre Európu

Tieto zásady boli naposledy aktualizované 29. marca 2021.

V spoločnosti Fleetcor Technologies, Inc. rešpektujeme súkromie ľudí a to prostredníctvom pridružených spoločností, ktoré prevádzkujú značky Allstar, epyx, Fleetcor, The Fuelcard Company, Keyfuels, r2c, Travelcard, Tankpas.nl, Transit card a CCS a zabezpečujú servis pre palivovú kartu Shell (ďalej len spoločne ako „Fleetcor“ alebo „my“ vo všetkých gramatických tvaroch). Tieto zásady opisujú, ako spoločnosť Fleetcor používa osobné údaje týkajúce sa jej zákazníkov, potenciálnych zákazníkov, držiteľov palivových kariet, používateľov internetu a iných osôb, ktoré s ňou komunikujú.

Ak sa uchádzate o pozíciu v jednej z našich spoločností, pozrite si naše [zásady ochrany osobných údajov vyhradené pre uchádzačov o zamestnanie](#).

Spoločnosť Fleetcor považuje vaše súkromie za dôležité. Zaväzujeme sa chrániť dôvernosť informácií, ktoré nám poskytnete, vrátane vašich osobných údajov. Tieto zásady opisujú typy zhromažďovaných osobných údajov, spôsob ich používania, komu ich poskytujeme, možnosti, ktoré v súvislosti s používaním takýchto údajov máte, vaše práva súvisiace s ochranou takýchto údajov, ako aj to, ako vás chráni zákon. Opisujú aj opatrenia, ktoré prijímame na ochranu a zabezpečovanie osobných údajov a ako sa s nami možno spojiť v súvislosti s našimi postupmi ochrany osobných údajov.

## Kto sme

Ak chcete zistiť, kto je prevádzkovateľ vašich údajov, prečítajte si časť „Ako sa s nami spojiť“.

Určili sme osobu zodpovednú za ochranu údajov (DPO), ktorá má na starosti dohľad nad otázkami týkajúcich sa našich zásad ochrany osobných údajov a toho, ako osobné údaje spracovávame. Podrobnejšie informácie o tom, ako sa spojiť s osobou zodpovednou za ochranu údajov, možno nájsť v časti „Ako sa s nami spojiť“.

## Informácie, ktoré zhromažďujeme

Ako poskytovateľ palivových kariet a správy výdavkov a služieb vozidlových parkov pre podniky môžeme mať s vami priamy vzťah. Vy sa v súvislosti s ním môžete rozhodnúť poskytnúť nám osobné údaje alebo ich môžeme prostredníctvom iných prostriedkov zhromažďovať my. Údaje, ktoré zhromaždíme o vás, môžu zahŕňať:

- kontaktné údaje,
- prihlasovacie údaje,
- finančné informácie,
- obsah, ktorý nám poskytnete,
- technické informácie o používaní vášho zariadenia a webových stránok,
- históriu transakcií,
- informácie o vašich vlastnostiach a preferenciách,

- evidenčné čísla a polohy vozidiel,
- informácie vrátane vášho identifikačného čísla - dátum vydania, uplynutie platnosti, číslo, vydávajúceho orgánu a adresa (na účely identifikácie).

Viac informácií [nájdete tu](#).

## Ako údaje o vás zhromažďujeme

Využívame rôzne metódy na zhromažďovanie údajov od vás a o vás, a to v závislosti od povahy nášho vzťahu. Môže to zahŕňať priamu komunikáciu s vami, používanie automatizovaných technológií (napríklad súborov cookie) a používanie tretích strán či verejne dostupných zdrojov.

Viac informácií [nájdete tu](#).

## Ako údaje o vás používame

V závislosti od povahy nášho vzťahu s vami, môžeme vaše údaje používať na tieto činnosti:

- spracovanie podanej žiadosti o účet;
- poskytovanie služieb, pre ktoré sa naši zákazníci zaregistrovali;
- spracovávanie vašich transakcií;
- spravovanie vášho online účtu;
- ochranu pred podvodmi a praním špinavých peňazí, overiť vašu totožnosť a odhaliť, vyšetriť a predchádzať trestnej činnosti;
- poskytovanie informácií o našich produktoch a službách;
- poskytnutie možnosti podieľať sa na interaktívnych funkciách, ako je napríklad naša funkcia rozhovoru naživo (napríklad prostredníctvom webových stránok);
- prevádzku, hodnotenie a zlepšovanie našej podnikateľskej činnosti;
- vykonávanie analýz (vrátane anonymizácie) údajov;
- dodržiavanie našich zákonných povinností, platných priemyselných noriem a našich zásad;
- spravovanie zmlúv, ktoré máme uzavreté s našimi zákazníkmi, vrátane aktualizácie zmlúv a korešpondencie s našimi zákazníkmi o našich službách a o daných zmluvách.používanie iných spôsobov upozorňovania o zbere alebo používaní údajov v danom čase.

Viac informácií [nájdete tu](#).

## Údaje, ktoré poskytujeme a prijímame

Vaše údaje nepredávame ani inak nezverejňujeme, s výnimkou toho, čo je opísané v týchto zásadách ochrany osobných údajov. Vaše údaje môžeme poskytovať týmto stranám:

- Ďalším členom [skupiny Fleetcor](#).

- Ak ste držiteľom palivovej karty, vášmu zamestnávateľovi/spoločnosti, ktorú zastupujete, poskytujeme informácie o histórii transakcií a informácie o používaní údajov.
- Ak ste používateľom služieb 1Link, vaše údaje môžeme poskytovať ďalším predplatiteľom týchto služieb.
- Poskytovateľom transakčných služieb, ako sú vydavatelia kariet, obchodníci, spracovatelia platieb a ďalší dodávatelia, ktorí pomáhajú pri transakciách a správe služieb palivových kariet.
- Marketingovým a analytickým spoločnostiam.
- Naším obchodným partnerom, ktorí predávajú podobné výrobky alebo poskytujú podobné služby.
- Partnerom, ktorí zabezpečujú funkcie na našich webových stránkach.
- Dodávateľom IT služieb.
- Agentúram na predchádzanie rizík a podvodom a poskytovateľom monitorovania
- Úverovým referenčným agentúram.
- Naším poisťovateľom a profesionálnym poradcom.
- Regulačným orgánom a iným vládnym inštitúciám vrátane verejných orgánov, regulačných orgánov, polície a iných orgánov činných v trestnom konaní.
- Akejkolvek spoločnosti, ktorej niečo predávame alebo od ktorej niečo kupujeme. V takom prípade môžeme poskytnúť vaše osobné údaje potenciálnemu predávajúcemu alebo kupujúcemu, ako aj jeho profesionálnym poradcom.

Neoprávňujeme žiadne tretie strany, ktorým poskytujeme údaje, aby používali alebo poskytovali vaše údaje okrem prípadov, keď je to potrebné na vykonávanie určitých služieb v našom mene, na splnenie zákonných požiadaviek alebo ako je podrobne uvedené v časti Úverové referenčné agentúry tejto politiky. Od tretích strán požadujeme prostredníctvom zmluvných dohôd s nimi primeranú ochranu súkromia a bezpečnosti údajov, ktoré spracovávajú v našom mene.

Údaje o vás môžeme dostávať aj od tretích strán, ako sú:

- platformy sociálnych médií,
- Váš zamestnávateľ,
- úverové referenčné agentúry (informácie týkajúce sa kreditného skóre/vhodnosti pre produkty),
- sprostredkovatelia údajov,
- naši obchodní partneri,
- verejné databázy,
- regulačné orgány a iné vládne inštitúcie.

Keby ste chceli získať úplný zoznam našich dodávateľov a iných tretích strán, ktorým poskytujeme osobné údaje alebo od ktorých dostávame osobné údaje, môžete sa na nás obrátiť pomocou údajov uvedených v časti „Na koho sa treba obrátiť v prípade otázok?“.

## Úverové referenčné agentúry

Za účelom spracovania žiadostí poskytneme Vaše osobné údaje úverovým referenčným agentúram (URA), ktoré nám poskytnú informácie o Vás, napríklad o Vašej finančnej histórii. Robíme to z dôvodu posúdenia bonity a vhodnosti produktu, overenia Vašej totožnosti, spravovania Vášho účtu, sledovania a vymáhania pohľadávok a predchádzania trestnej činnosti. Aj naďalej si budeme priebežne vymieňať informácie o Vás s úverovými referenčnými agentúrami vrátane informácií o Vašich fakturovaných účtoch a všetkých záväzkov, ktoré neboli včas splatené. Úverové referenčné agentúry budú zdieľať Vaše informácie s inými organizáciami.

## Kam môžu byť osobné údaje odoslané

Tak ako pri každej nadnárodnej organizácii, aj my často musíme prenášať údaje do zahraničia. V dôsledku toho môžu byť osobné údaje prenášané v rámci celého sveta (ak sú osobné údaje zhromažďované v rámci Európskej únie, znamená to, že môžu byť prenášané aj mimo ňu). Toto zahŕňa aj prenosy identifikované v predchádzajúcej časti „Komu poskytujeme osobné údaje a na aké účely?“.

Viac informácií [nájdete tu](#).

## Ako uchovávame osobné údaje v bezpečí

Spoločnosť Fleetcor prijíma vhodné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov a na ich ochranu pred stratou, zneužitím alebo zmenou. Osobné údaje, ktoré uchovávame, sú uložené na našich zabezpečených serveroch alebo na serveroch nami vybraných dodávateľov. Naše webové stránky, ktoré zbierajú osobné údaje, sú zabezpečené protokolom Secure Socket Layers (SSLs).

V prípadoch, keď vám dáme (alebo keď si vyberiete) heslo umožňujúce prístup k niektorým častiam našich webových stránok, ste zodpovední za zachovanie jeho dôvernosti. Žiadame vás, aby ste toto heslo nikomu neposkytovali.

Spoločnosť Fleetcor prevádzkuje program ochrany informácií, ktorý je navrhnutý tak, aby:

- zabezpečoval a zachovával dôvernosť osobných údajov,
- chránil pred očakávanými hrozbami alebo nebezpečenstvami vo vzťahu k bezpečnosti alebo integrite údajov,
- chránil pred neoprávneným prístupom k osobným údajom alebo pred ich neoprávneným používaním, ktoré by mohli viesť k značnej ujme alebo nepríjemnosti pre vás alebo pre váš subjekt,
- zabezpečoval dodržiavanie platných právnych predpisov.

## Ako dlho môžeme osobné údaje uchovávať

Vaše osobné údaje budeme uchovávať len tak dlho, ako to bude potrebné na splnenie účelov, na ktoré ich zhromaždíme, a to aj na účely splnenia akýchkoľvek právnych, daňových, účtovných alebo vykazovacích požiadaviek.

Na určenie primeranej doby uchovávania osobných údajov zvažujeme množstvo, povahu a citlivosť osobných údajov, potenciálne riziko poškodenia z neoprávneného používania alebo zverejnenia osobných údajov, účely, na ktoré osobné údaje spracovávame, a to, či môžeme dosiahnuť tieto účely prostredníctvom iných prostriedkov a platných právnych požiadaviek.

Podrobnejšie informácie o obdobiach uchovávania pre rôzne aspekty osobných údajov si možno vyžiadať od zodpovednej osoby.

Za určitých okolností môžete požiadať o vymazanie údajov o vás. Prečítajte si časť „Vaše práva a voľby“.

Za určitých okolností môžeme anonymizovať vaše osobné údaje (na to, aby už nemohli byť spojené s vašim identifikačným údajom alebo použité na zistenie totožnosti) na výskumné alebo štatistické účely. V takom prípade môžeme tieto údaje používať na neurčito bez ďalšieho upozornenia.

## Ochrana osobných údajov detí

Webové stránky spoločnosti Fleetcor nie sú určené pre deti, najmä nie pre deti mladšie ako 18 rokov. Nikto mladší ako 18 rokov by nemal na webe poskytovať žiadne osobné údaje ani sa zapájať do akýchkoľvek fór, rozhovorov alebo diskusií. Maloleté osoby mladšie ako 18 rokov nesmú na našich webových stránkach žiadať o zasielanie e-mailov, bulletinov, produktov a služieb. Ak zistíme, že sme dostali takéto osobné údaje, odstránime ich.

## Vaše práva a voľby

Vo vzťahu k vašim osobným údajom, ktoré my uchovávame, môžete mať niektoré alebo aj všetky z týchto práv:

- Požiadať nás o prístup k nim.
- Požiadať nás o ich opravu, aktualizáciu alebo vymazanie.
- Požiadať nás, aby sme za určitých okolností obmedzili ich používanie.
- Za určitých okolností namietať proti tomu, aby sme ich používali.
- Ak to bude možné z právneho hľadiska, stiahnuť svoj súhlas s ich používaním.
- Na prenosnosť údajov (za určitých okolností).
- Zrušiť alebo namietať proti nášmu používaniu pre priamy marketing
- Podat' sťažnosť dozornému orgánu vo vašej krajine (ak taký orgán v nej existuje).

Tieto práva môžete uplatniť tým, že sa s nami spojíte pomocou údajov uvedených nižšie v časti „Ako sa s nami spojiť“.

Pozrite si naše [zásady týkajúce sa súborov cookie](#), v ktorých sú informácie o tom, ako môžete uplatniť svoje práva v súvislosti s používaním súborov cookie, webových majákov a podobných technológií.

Viac informácií [nájdete tu](#).

## Ako sa s nami spojiť

Ak budete mať nejaké otázky týkajúce sa našich zásad ochrany osobných údajov vrátane nejakých požiadaviek na uplatnenie vašich zákonných práv vo vzťahu k údajom, ktoré uchováваме, obráťte sa na osobu zodpovednú za ochranu údajov pomocou nižšie uvedených údajov:

Krajina	Výrobok	Prevádzkovateľ údajov	Zodpovedná osoba	E-mailová adresa	Poštová adresa
Rakúsko	Shell card	FleetCor Tankkarten GmbH	Darren Pascoe	<a href="mailto:dsb@fleetcor.at">dsb@fleetcor.at</a>	Teinfaltstraße 8/4, 1010 Wien
Belgicko	Shell card	FleetCor Belgium Srl	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcorcords.be">dpo@fleetcorcords.be</a>	Avenue Du Port 86c/204, 1000 Brussel
	Shell card	FleetCor Belgium bv	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcorcords.be">dpo@fleetcorcords.be</a>	Havenlaan 86c Bus 204, 1000 Brussel
	TravelCard	Travelcard B.V.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcorcords.be">dpo@fleetcorcords.be</a>	Rue de Colonies 11, 1000 Brussel
Česká republika	Shell card	FleetCor Czech Republic s.r.o.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.cz">dpo@fleetcor.cz</a>	Voctářova 2500/20a, 180 00 Praha 8
	CCS Bonus Fleet, CCS Bonus Plus, CCS Bonus, CCS Carnet CCS Limit Exclusive, CCS Limit Plus, CCS Limit, CCS Toll, UTA/CCS card.	CCS česká společnost pro platební karty s.r.o.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.cz">dpo@fleetcor.cz</a>	Voctářova 2500/20a, 180 00 Praha 8
Dánsko	1link Services	epyx Limited	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	Heath Farm Hampton Lane, Meriden, Coventry CV7

					7LL, Spojené královstvo
Francúzsko	1link Services	Epyx France SAS	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	35 Allée des Impressionistes, Le Cézanne, 93420 Villepinte
	Shell Card	Epyx France SAS	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.fr">dpo@fleetcor.fr</a>	35 Allée des Impressionistes, Le Cézanne, 93420 Villepinte
Nemecko	Shell Card	FleetCor Deutschland GmbH	Darren Pascoe	<a href="mailto:dsb@fleetcor.de">dsb@fleetcor.de</a>	Frankenstraße 150 c, 90461 Nürnberg
Maďarsko	Shell Card	FleetCor Hungary Kft	Darren Pascoe	<a href="mailto:adatvedelem@fleetcor.hu">adatvedelem@fleetcor.hu</a>	1062 Budapešť, Andrásy út 100
Írsko	1link Services	epyx Limited	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	Heath Farm Hampton Lane, Meriden, Coventry CV7 7LL, Spojené královstvo
Litva	Transit Card	UAB Transit Card International	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.lt">dpo@fleetcor.lt</a>	Mindaugo g. 44-82, LT-01311, Vilnius
Luxembursko	Shell Card	Venturo Technologies s.a.r.l.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.lu">dpo@fleetcor.lu</a>	46A, avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg
Holandsko	Shell Card	FleetCor Technologieën B.V.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.nl">dpo@fleetcor.nl</a>	P.J. Oudweg 4, 1314CH Almere
	TravelCard	TravelCard B.V.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	P.J. Oudweg 4, 1314CH Almere
	Tankpas.nl	Travelcard B.V.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	P.J. Oudweg 4, 1314CH Almere
Poľsko	Shell Card, Allstar Mondo, FLEETCOR Carnet, Shell Card Plus Business	FleetCor Poland sp. z o.o.	Darren Pascoe	<a href="mailto:daneosobowe@fleetcor.pl">daneosobowe@fleetcor.pl</a>	Generation Park Z, ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa
	Transit Card	Transit Card International	Darren Pascoe	<a href="mailto:daneosobowe@fleetcor.pl">daneosobowe@fleetcor.pl</a>	Al. Solidarności 117/606

		Polska Sp. z o.o.			00-140 Warszawa
Slovensko	CCS Bonus Fleet, CCS Bonus Plus, CCS Bonus, CCS Carnet. CCS Limit Exclusive, CCS Limit Plus, CCS Limit, CCS Toll & UTA/CCS card	CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.sk">dpo@fleetcor.sk</a>	Galvániho 15/C 821 04 Bratislava – Ružinov
	Shell Card	FleetCor Slovakia s.r.o.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.sk">dpo@fleetcor.sk</a>	Galvániho 15/C 821 04 Bratislava – Ružinov
Švajčiarsko	Shell card	Venturo Technolgien Swiss GmbH	Darren Pascoe	<a href="mailto:dsb@fleetcor.ch">dsb@fleetcor.ch</a>	c/o Silvia Margraf Advokatur und Notariat, Industriestrasse 47, 6300 Zug
Spojené kráľovstvo	1link Services	Epyx Limited	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	Heath Farm Hampton Lane, Meriden, Coventry, CV7 7LL
	Allstar Expense, Allstar Monitor Allstar One, Allstar Plus (Vehicle Restricted) Allstar Plus Monitor, Allstar One, Allstar Supermarket+, Allstar Prepaid, Allstar Plus, Allstar Premier Programme, Allstar Classic,	Allstar Business Solutions Limited	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	Allstar Business Solutions Limited, PO BOX 1463, Windmill Hill, Whitehill Way, Swindon, SN5 6PS



	Allstar Supermarket				
	Allstar Universal, Diesel Advance, Esso Commercial, Esso Multi, Esso Single, Shell Fleet List, Shell Multi, Shell CRT, Shell Single Texaco and Fastfuel	The Fuelcard Company UK Limited	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	Unit 3 St James Business Park, Grimbald Crag Court, Knaresborough, North Yorkshire, HG5 8QB
	Fuelvend, Keyfuels and MYFUEL	C H Jones Limited	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	Unit 3 St James Business Park, Grimbald Crag Court, Knaresborough, North Yorkshire, HG5 8QB
	R2C Services	R2C Online Limited	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	2 Vantage Drive, Sheffield, S9 1RG

Ak má vaša krajina bydliska úrad na ochranu údajov, máte právo obrátiť sa naň v prípade akýchkoľvek otázok alebo obáv. Ak vaše otázky alebo obavy nemôžeme vyriešiť, máte právo podať na vnútroštátny súd návrh na súdny opravný prostriedok.

## Aktualizácie týchto zásad ochrany osobných údajov

Tieto zásady priebežne aktualizujeme, aby odrážali zmeny v našej podnikateľskej činnosti. O týchto zmenách vás budeme informovať podľa platných právnych predpisov.

# Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Fleetcor určené pre Európu (dlhá forma)

Tieto zásady boli aktualizované 29. marca 2021.

V spoločnosti Fleetcor Technologies, Inc. rešpektujeme súkromie ľudí, a to prostredníctvom pridružených spoločností, ktoré prevádzkujú značky Allstar, epyx, Fleetcor, The Fuelcard Company, Keyfuels, r2c, Travelcard, Transit card, Tankpas.nl a CCS a zabezpečujú servis pre palivovú kartu Shell (ďalej len spoločne ako „Fleetcor“ alebo „my“ vo všetkých gramatických tvaroch). Tieto zásady opisujú, ako spoločnosť Fleetcor používa osobné údaje týkajúce sa jej zákazníkov, potenciálnych zákazníkov, držiteľov palivových kariet, používateľov internetu a iných osôb, ktoré s ňou komunikujú.

Ak sa uchádzate o pozíciu v jednej z našich spoločností, pozrite si naše [zásady ochrany osobných údajov vyhradené pre uchádzačov o zamestnanie](#).

Spoločnosť Fleetcor považuje vaše súkromie za dôležité. Zaväzujeme sa chrániť dôvernosť informácií, ktoré nám poskytnete, vrátane vašich osobných údajov. Tieto zásady opisujú typy zhromažďovaných osobných údajov, spôsoby ich používania, komu ich poskytujeme, možnosti, ktoré v súvislosti s používaním takýchto údajov máte, vaše práva súvisiace s ochranou takýchto údajov, ako aj to, ako vás chráni zákon. Opisujú aj opatrenia, ktoré prijímame na ochranu a zabezpečovanie osobných údajov a ako sa s nami možno spojiť v súvislosti s našimi postupmi ochrany osobných údajov.

## Kto sme

Ak chcete zistiť, kto je prevádzkovateľ vašich údajov, prečítajte si časť „Ako sa s nami spojiť“.

Určili sme osobu zodpovednú za ochranu údajov (DPO), ktorá má na starosti dohľad nad otázkami týkajúcimi sa našich zásad ochrany osobných údajov a toho, ako osobné údaje spracovávame. Podrobnejšie informácie o tom, ako sa spojiť s osobou zodpovednou za ochranu údajov, možno nájsť v časti „Ako sa s nami spojiť“.

## Informácie, ktoré zhromažďujeme

Ako poskytovateľ palivových kariet a správy výdavkov a služieb vozidlových parkov pre podniky môžeme mať s vami priamy vzťah. Vy sa v súvislosti s ním môžete rozhodnúť poskytnúť nám osobné údaje alebo ich môžeme prostredníctvom iných prostriedkov zhromažďovať my. Údaje, ktoré zhromaždíme o vás, môžu zahŕňať:

- kontaktné údaje,
- prihlasovacie údaje,
- finančné informácie,
- obsah, ktorý nám poskytnete,
- technické informácie o používaní vášho zariadenia a webových stránok,
- históriu transakcií,
- informácie o vašich vlastnostiach a preferenciách,

- evidenčné čísla a polohy vozidiel.
- informácie vrátane vášho identifikačného čísla - dátum vydania, uplynutie platnosti, číslo, vydávajúceho orgánu a adresa (na účely identifikácie)

### **Kontaktné údaje**

Ak ste náš zákazník, držiteľ našej karty alebo s nami komunikujete z iného titulu (napríklad prostredníctvom našich webových stránok), zhromaždíme o vás určité základné kontaktné údaje. Môžu k nim patriť meno, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo a faxové číslo.

V prípade, že ste zástupcom alebo zamestnancom niektorého z našich zákazníkov, môžeme tiež zhromaždiť meno zamestnávateľa/spoločnosti, ktorú zastupujete, vašu funkciu v spoločnosti a názov pracovnej pozície. Pokiaľ používate našu službu sledovanie vozidiel, môže to zahŕňať aj polohy vášho vozidla a históriu jeho cesty.

### **Prihlasovacie údaje**

Ak máte u nás online účet, budeme uchovávať vaše používateľské meno a heslo, aby sme mohli spravovať váš prístup na naše platformy.

### **Finančné informácie**

Tie môžu zahŕňať číslo vašej palivovej karty, údaje o kreditnej/debetnej karte, informácie o bankovom účte a údaje, ktoré zhromažďujeme o stave vášho kreditu, ak vypracovávame správy o úvere.

### **Informácie o klientoch**

Tie môžu zahŕňať dátum narodenia, adresu bydliska, číslo cestovného pasu, číslo vodičského preukazu a/alebo číslo sociálneho poistenia.

Ak ste riaditeľom alebo majiteľom potenciálneho zákazníka, potom môžeme zhromažďovať a používať vaše osobné údaje na vykonávanie kontroly dôveryhodnosti a kontrol zameraných na boj proti praniu špinavých peňazí.

Nezabudnite, že vaše osobné údaje môžeme zhromažďovať a kontrolovať vo verejných registroch a verejných zdrojoch (napr. prostredníctvom internetu) ako súčasť procesu informovania vášho klienta

### **Obsah, ktorý nám poskytnete**

Môžete sa s nami spojiť napríklad prostredníctvom našej webovej stránky alebo telefonicky, môžeme vám poslať e-mail alebo tak môžete urobiť vy a tiež nám môžete poslať spätnú väzbu prostredníctvom formulára prieskumu spokojnosti.

### **Technické informácie o vašom zariadení a používaní webových stránok**

Ak používate naše webové stránky alebo mobilné aplikácie, do vášho zariadenia nainštalujeme určité súbory cookie a webové majáky. Podrobnejšie informácie o tom, ako používame tieto technológie, sú uvedené v našich [zásadách týkajúcich sa súborov cookie](#).

Prostredníctvom súborov cookie, webových majákov a podobných technológií môžeme zhromažďovať údaje o vašom zariadení, ako sú napríklad IP adresa, typ internetového prehľadávača a operačný systém. Môžeme zhromažďovať aj informácie o vašej činnosti prehľadávania, napríklad o tom, ako používate naše webové stránky, ktoré stránky ste navštívili, dátum a čas každej návštevy a URL adresy webových stránok, z ktorých ste na naše webové stránky prišli.

## **História transakcií**

Ak ste držiteľom karty, zhromaždíme záznamy o vašich transakciách na tejto karte vrátane dátumu a času transakcie a ceny palív, tovaru alebo služieb.

## **Údaje o polohe**

Ak ste držiteľom karty, zhromaždíme informácie o mieste všetkých transakcií uskutočnených s kartou.

S vaším súhlasom budeme pristupovať k informáciám o polohe alebo zhromažďovať trhy s polohou z mobilného zariadenia alebo na základe vašej IP adresy. Tieto informácie použijeme k tomu, aby sme vám poskytli oznámenie týkajúce sa vašej polohy. Tieto informácie nepoužívame na to, aby sme vás presne lokalizovali z akéhokoľvek iného dôvodu, ako je poskytnutie služby. Ak ste nám v minulosti umožnili využívať informácie o vašej polohe a teraz chcete túto možnosť zrušiť, zmeňte nastavenia vo svojom zariadení.

## **Údaje o polohe vozidla**

Niektoré z našich služieb môžu zahŕňať používanie telematického systému vozidla. Niektoré telematické systémy nám podľa právnych predpisov umožňujú používanie a poskytovanie informácií o polohe alebo prístup k informáciám o polohe a najazdených kilometroch.

Používanie telematického systému podlieha zmluvným podmienkam a zásadám ochrany osobných údajov, ktoré zverejňuje príslušný poskytovateľ telematických systémov.

## **Informácie o vašich vlastnostiach a preferenciách**

Môžeme zhromažďovať určité informácie o vás a o vašich preferenciách (ako potenciálneho zákazníka, zákazníka a/alebo držiteľa karty). Toto môže zahŕňať vaše nákupné správanie a preferencie.

## **Ako údaje o vás zhromažďujeme**

Využívame rôzne metódy na zhromažďovanie údajov od vás a o vás, a to v závislosti od povahy nášho vzťahu. Môžeme to vykonávať prostredníctvom priamej komunikácie s vami, používaním automatizovaných technológií (napríklad súborov cookie) alebo ich môžeme získať od vášho zamestnávateľa, tretích strán či z verejne dostupných zdrojov.

## **Priama komunikácia**

Svoje údaje nám môžete poskytnúť vyplnením formulárov (napríklad prostredníctvom našich webových stránok) alebo skontaktovaním poštou, telefónom, e-mailom alebo iným spôsobom. Patria medzi ne údaje, ktoré poskytnete v týchto prípadoch:

- Keď požiadate o produkt alebo o službu na našich webových stránkach alebo prostredníctvom jedného z našich predajných partnerov.
- Keď si vytvoríte účet na našich webových stránkach.
- Keď sa zaregistrujete na odber informácií (napríklad, keď sa prihlásite do nášho emailového marketingového zoznamu).
- Keď sa zúčastníte propagácií alebo prieskumov.
- Keď nám poskytnete spätnú väzbu.
- Keď budete s nami komunikovať iným spôsobom.

## Automatizované technológie

V rámci spracovania vašich osobných údajov sa rozhodnutia môžu prijímať automatizovanými prostriedkami. To znamená, že sa môžeme automaticky rozhodnúť, že predstavujete riziko podvodu alebo prania špinavých peňazí. Ak naše spracovanie odhalí, že vaše správanie je v súlade s práním špinavých peňazí alebo známym podvodným konaním, alebo je v rozpore s vašimi predchádzajúcimi podaniami, alebo ak sa zdá, že ste úmyselne skryli svoju pravú totožnosť, Máte práva týkajúce sa automatizovaného rozhodovania: ak sa chcete dozvedieť viac, kontaktujte úradníka pre ochranu údajov.

Ak my alebo agentúra na predchádzanie podvodom určíme, že predstavujete riziko podvodu alebo prania špinavých peňazí, môžeme odmietnuť poskytnúť požadované služby alebo financovanie, alebo vás zamestnať, alebo môžeme zastaviť poskytovanie existujúcich služieb.

Ak ste aktívny na našej webovej stránke, môžeme automaticky zhromažďovať technické údaje o vašom zariadení a informácie o vašich krokoch a vzoroch prehľadávania. Tieto osobné údaje zhromažďujeme pomocou súborov cookie a iných podobných technológií. Okrem toho môžeme získavať aj technické informácie o vás, ak navštívite iné webové stránky používajúce naše súbory cookie. Podrobnejšie informácie možno nájsť v našich [zásadách týkajúcich sa súborov cookie](#).

## Tretie strany alebo verejne dostupné zdroje

Vaše osobné údaje môžeme získavať aj od rôznych tretích strán a z verejných zdrojov vrátane finančných inštitúcií a spracovávateľov platieb, úverových inštitúcií a komerčných informačných služieb. Podrobnejšie informácie o tretích stranách, od ktorých môže spoločnosť Fleetcor zhromažďovať osobné údaje alebo ktorým môže poskytovať osobné údaje, možno nájsť v časti „Údaje, ktoré poskytujeme a prijímame“.

## Ako údaje o vás používame

V závislosti od povahy nášho vzťahu s vami, môžeme vaše údaje používať na tieto činnosti:

- spracovanie vašej žiadosti o založenie účtu;
- poskytovanie služieb, ktoré si naši zákazníci objednali;
- spracovávanie vašich transakcií;
- spravovanie vášho online účtu;
- ochranu našej spoločnosti pred podvodmi a práním špinavých peňazí, overiť vašu totožnosť a odhaliť, vyšetriť a predchádzať trestnej činnosti;
- vykonávať kontroly týkajúce sa Vašej bonity.
- poskytovanie informácií o našich produktoch a službách;
- poskytnutie možnosti podieľať sa na interaktívnych funkciách, ako je napríklad naša funkcia rozhovoru naživo (napríklad prostredníctvom webových stránok);
- prevádzku, hodnotenie a zlepšovanie našej podnikateľskej činnosti;
- vykonávanie analýz (vrátane anonymizácie) údajov;
- dodržiavanie našich zákonných povinností, platných priemyselných noriem a našich zásad;
- spravovanie zmlúv, ktoré máme uzavreté s našimi zákazníkmi, vrátane aktualizácie zmlúv a korešpondencie s našimi zákazníkmi o našich službách a o daných zmluvách;
- používanie iných spôsobov upozorňovania o zbere alebo používaní údajov v danom čase.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené ďalšie informácie o účeloch, na ktoré používame údaje o vás, s príslušnými kategóriami údajov spracovávanými v každom prípade a s právnym základom, na ktorý sa pri ich používaní spoliehame.

Účel	Kategórie spracovávaných údajov a právny základ pre spracovanie
<p><b>Spracovanie žiadosti o zákaznícky účet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zahájenie spracovania žiadosti o účet, oznámenie stavu žiadosti alebo vyžiadanie ďalších informácií vo vzťahu k žiadosti.</li> <li>▪ Získanie informácií o klientovi a o jeho úverovej situácii, keď žiadate o výrobok alebo v súvislosti s tým.</li> </ul>	<p><b>Kategórie spracovávaných údajov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontaktné údaje</li> <li>▪ Finančné informácie</li> <li>▪ Informácie o klientoch</li> </ul> <p><b>Právny základ</b></p> <p>V rámci našich legitímnych obchodných záujmov spracovávame vaše osobné údaje ako súčasť procesu žiadostí zákazníkov.</p>
<p><b>Poskytovanie služieb, pre ktoré sa naši zákazníci zaregistrovali</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aby naši zákazníci mohli prijímať dané služby.</li> </ul>	<p><b>Kategórie spracovávaných údajov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontaktné údaje</li> <li>▪ Finančné informácie</li> <li>▪ Informácie o klientoch</li> </ul> <p><b>Právny základ</b></p> <p>Je v našich legitímnych obchodných záujmoch a v legitímnych obchodných záujmoch našich zákazníkov spracovávať vaše osobné údaje ako súčasť zákazníckeho procesu a ako súčasť služieb vrátane toho, aby sme s vami komunikovali o zmluve a o službách poskytovaných našim zákazníkom.</p>
<p><b>Spracovávanie vašich transakcií</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pri nákupe paliva budeme používať vaše kontaktné údaje a jedinečné identifikátory palivových kariet na spracovávanie platieb palivovými kartami.</li> </ul> <p>Budeme zaznamenávať informácie o histórii vašich transakcií súvisiace s vašou kartou, aby sme mohli vypočítať poplatky, ktoré nám vy a/alebo váš zamestnávateľ máte uhradiť, a s cieľom poskytnúť mu dôkaz o daných transakciách.</p>	<p><b>Kategórie spracovávaných údajov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontaktné údaje</li> <li>▪ Finančné informácie</li> <li>▪ História transakcií</li> </ul> <p><b>Právny základ</b></p> <p>Našími oprávnenými obchodnými záujmami je poskytovať služby palivových kariet, ktoré sme zmluvne dohodli, aby sme mohli plniť zmluvy s našimi zákazníkmi.</p>

<p><b>Správa online účtov našich zákazníkov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overujeme ich používateľské údaje, keď sa prihlasujú do svojho online účtu.</li> <li>▪ Reagujeme na otázky týkajúce sa ich účtu.</li> </ul> <p>[Umožňujeme im prístup k niektorým informáciám o ich účte vedenom u nás, ako je napríklad história transakcií.]</p>	<p><b>Kategórie spracovávaných údajov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontaktné údaje</li> <li>▪ Prihlasovacie údaje</li> <li>▪ História transakcií</li> </ul> <p><b>Právny základ</b></p> <p>Je v našich oprávnených záujmoch spravovať a riadiť účet nášho zákazníka tak, ako je to uvedené v našej zmluve s ním.</p>
<p><b>Ochrana pred podvodmi a praním špinavých peňazí, overenie totožnosti, vyšetrenie a predchádzanie trestnej činnosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontrola a monitorovanie histórie transakcií s cieľom zistiť prípadný podvod, pranie špinavých peňazí alebo iné nezákonné správanie v súvislosti s účtom.</li> <li>▪ Vykonávanie kontroly informácií o klientovi a sankcií na požiadanie.</li> <li>▪ Ak sa zistí podvod, niektoré služby vám môžu byť odmietnuté. Ďalšie podrobnosti o tom, ako budú vaše údaje použité nami a agentúrami na predchádzanie podvodom, a vaše práva na ochranu údajov nájdete na adrese <a href="https://www.cifas.org.uk/fpn">https://www.cifas.org.uk/fpn</a>.</li> </ul>	<p><b>Kategórie spracovávaných údajov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontaktné údaje</li> <li>▪ História transakcií</li> <li>▪ Finančné informácie</li> <li>▪ Informácie o klientoch</li> </ul> <p><b>Právny základ</b></p> <p>Je to nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame.</p>
<p><b>Poskytovanie informácií o našich produktoch a službách</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ak ste nás požiadali, aby sme vám poskytovali takéto informácie, môžeme sa s vami niekedy spojiť e-mailom, poštou, telefonicky a/alebo textovou správou v súvislosti s našimi produktmi a službami a akýmikoľvek produktmi a službami tretích strán.</li> </ul>	<p><b>Kategórie spracovávaných údajov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontaktné údaje</li> <li>▪ História transakcií</li> </ul> <p><b>Právny základ</b></p> <p>Informácie o našich produktoch a službách vám zašleme len vtedy, keď budeme mať na to váš súhlas alebo keď to bude na základe našich legitímnych záujmov (keď to môžeme urobiť podľa príslušných právnych predpisov).</p>
<p><b>Poskytnutie možnosti podieľať sa na interaktívnych funkciách</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ak komunikujete pomocou funkcie „chat“ na našich webových stránkach.</li> </ul>	<p><b>Kategórie spracovávaných údajov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontaktné údaje</li> <li>▪ Informácie o vašich vlastnostiach a preferenciách</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ak s nami komunikujete prostredníctvom našich účtov na sociálnych sieťach Facebook, Twitter alebo Linked In.</li> </ul>	<p><b>Právny základ</b></p> <p>Je naším legitímnym obchodným záujmom poskytovať také funkcie, ktoré môžete používať pre svoju zábavu alebo pohodlie.</p>
<p><b>Prevádzka, hodnotenie a zlepšovanie našej podnikateľskej činnosti, našich produktov a našich služieb</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nahrávanie telefonických hovorov a online rozhovorov, ktoré vykonávame s vami, na účely školenia alebo zabezpečovania kvality.</li> <li>▪ Sledovanie používania našich interaktívnych prostriedkov a ich zlepšovanie.</li> <li>▪ Vykonávanie analýz (vrátane anonymizácie) vašich údajov.</li> </ul>	<p><b>Kategórie spracovávaných údajov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontaktné údaje</li> <li>▪ História transakcií</li> <li>▪ Obsah, ktorý nám poskytnete</li> <li>▪ Technické informácie o používaní vášho zariadenia a webových stránok</li> <li>▪ Informácie o vašich vlastnostiach a preferenciách</li> </ul> <p><b>Právny základ</b></p> <p>Naším oprávneným obchodným záujmom je skúmať a zlepšovať naše podnikanie, produkty a služby s cieľom zabezpečiť to, aby spokojnosť zákazníkov bola čo najvyššia. Budeme vykonávať analýzy údajov (vrátane porovnávaní a oznamovania, ktoré nám to umožnia).</p>
<p><b>Poskytovanie informácií tretím stranám</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Viac informácií možno nájsť v časti „Údaje, ktoré poskytujeme a prijímame“ a „Úverové referenčné agentúry“.</li> </ul>	<p><b>Kategórie spracovávaných údajov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Všetky osobné údaje, ktoré o vás máme</li> </ul> <p><b>Právny základ</b></p> <p>Ak ste súhlasili s tým, že vaše osobné údaje budeme poskytovať dôveryhodným tretím stranám alebo ak to môžeme robiť na základe našich oprávnených obchodných záujmov, vaše osobné údaje môžeme poskytovať tretím stranám, ktoré nám poskytujú služby súvisiace s našou podnikateľskou činnosťou, ako sú tie, ktoré sú uvedené v časti „Údaje, ktoré poskytujeme a prijímame“ tohto oznámenia o ochrane osobných údajov a s úverovými referenčnými agentúrami, ako je podrobne uvedené v sekcii „Úverové referenčné agentúry“ týchto zásad.</p> <p>V prípade marketingu, tretej strane zdieľame vaše osobné údaje iba ak ste poskytli súhlas</p>
<p><b>Dodržiavanie našich zákonných povinností, platných priemyselných noriem a našich zásad</b></p>	<p><b>Kategórie spracovávaných údajov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Všetky osobné údaje, ktoré o vás máme</li> </ul> <p><b>Právny základ</b></p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Audit dodržiavania našich zákonných povinností vrátane regulačných požiadaviek.</li> </ul>	<p>Je to nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame.</p>
<p><b>Spravovanie zmlúv, ktoré máme uzavreté s našimi zákazníkmi, vrátane ich aktualizácie a korešpondencie s našimi zákazníkmi o našich službách a o daných zmluvách</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poskytovanie aktualizácií zmlúv a aktualizácií služieb.</li> </ul>	<p><b>Kategórie spracovávaných údajov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Všetky osobné údaje, ktoré o vás máme</li> </ul> <p><b>Právny základ</b></p> <p>Je v našich legitímnych obchodných záujmoch a záujmoch našich zákazníkov, aby sme spolu viedli korešpondenciu (prostredníctvom vás) vo vzťahu k ich zmluve, akýmkoľvek aktualizáciám takýchto zmlúv (či už pôjde o aktualizáciu služieb alebo podľa právnych predpisov) a aby sme s nimi o daných službách komunikovali.</p> <p>Je to nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame.</p>
<p><b>Naša obhajoba proti právnym nárokom a uplatňovanie našich právnych nárokov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Môžeme uchovávať záznamy o vašich údajoch, ako sú napríklad vaše transakcie, na dôkazné účely, aby sme sa mohli obhajovať proti právnym nárokom alebo aby sme si my mohli uplatňovať naše právne nároky.</li> </ul>	<p><b>Kategórie spracovávaných údajov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontaktné údaje</li> <li>▪ Prihlasovacie údaje</li> <li>▪ Obsah, ktorý nám poskytnete</li> <li>▪ História transakcií</li> </ul> <p><b>Právny základ</b></p> <p>Naším oprávneným obchodným záujmom je brániť sa proti právnym nárokom a uplatňovať si svoje právne nároky.</p>

Vaše osobné údaje môžeme poskytovať tretím stranám aj vtedy, keď predávame alebo kupujeme nejakú obchodnú činnosť alebo majetok. V takom prípade môžeme poskytnúť vaše osobné údaje potenciálnemu predávajúcemu alebo kupujúcemu, ako aj jeho profesionálnym poradcom.

Ak použijeme vaše osobné údaje spôsobmi, ktoré nie sú opísané vyššie, najskôr vám to oznámime.

## Údaje, ktoré poskytujeme a prijímame

Vaše údaje nepredávame ani inak nezverejňujeme, s výnimkou toho, čo je opísané v týchto zásadách ochrany osobných údajov. Vaše údaje môžeme poskytovať týmto stranám:

- Ďalším členom [skupiny Fleetcor](#).
- Ak ste držiteľom palivovej karty, vášmu zamestnávateľovi/spoločnosti, ktorú zastupujete, poskytujeme informácie o histórii transakcií a informácie o používaní údajov.

- Ak ste používateľom služieb 1Link, vaše údaje môžeme poskytovať ďalším predplatiteľom týchto služieb.
- Poskytovateľom transakčných služieb, ako sú vydavatelia kariet, obchodníci, spracovávatelia platieb a ďalší dodávatelia, ktorí pomáhajú pri transakciách a správe služieb palivových kariet.
- Marketingovým a analytickým spoločnostiam.
- Naším obchodným partnerom, ktorí predávajú podobné výrobky alebo poskytujú podobné služby.
- Partnerom, ktorí zabezpečujú funkcie na našich webových stránkach.
- Dodávateľom IT služieb.
- Agentúram na predchádzanie rizikám a podvodom a poskytovateľom monitorovania.
- Úverovým referenčným agentúram.
- Naším poisťovateľom a profesionálnym poradcom.
- Regulačným orgánom a iným vládny inštitúciám vrátane verejných orgánov, regulačných orgánov, polície a iných orgánov činných v trestnom konaní.
- Akejkolvek spoločnosti, ktorej niečo predávame alebo od ktorej niečo kupujeme. V takom prípade môžeme poskytnúť vaše osobné údaje potenciálnemu predávajúcemu alebo kupujúcemu, ako aj jeho profesionálnym poradcom.

Neoprávňujeme žiadne tretie strany, ktorým poskytujeme údaje, aby používali alebo poskytovali vaše údaje okrem prípadov, keď je to potrebné na vykonávanie určitých služieb v našom mene, na splnenie zákonných požiadaviek alebo ako je podrobne uvedené v časti Úverové referenčné agentúry tejto politiky. Od tretích strán požadujeme prostredníctvom zmluvných dohôd s nimi primeranú ochranu súkromia a bezpečnosti údajov, ktoré spracovávajú v našom mene.

Údaje o vás môžeme dostávať aj od tretích strán, ako sú:

- platformy sociálnych médií,
- Váš zamestnávateľ
- úverové referenčné agentúry (informácie týkajúce sa kreditného skóre/vhodnosti pre produkty),
- sprostredkovatelia údajov,
- naši obchodní partneri,
- verejné databázy,
- regulačné orgány a iné vládne inštitúcie.

Keby ste chceli získať úplný zoznam našich dodávateľov a iných tretích strán, ktorým poskytujeme osobné údaje alebo od ktorých dostávame osobné údaje, môžete sa na nás obrátiť pomocou údajov uvedených v časti „Na koho sa treba obrátiť v prípade otázok?“.

## Úverové referenčné agentúry

Za účelom spracovania žiadostí poskytneme Vaše osobné údaje úverovým referenčným agentúram (URA), ktoré nám poskytnú informácie o Vás, napríklad o Vašej finančnej histórii. Robíme to z dôvodu posúdenia bonity a vhodnosti produktu, overenia Vašej totožnosti, spravovania Vášho účtu, sledovania a vymáhania pohľadávok a predchádzania trestnej činnosti. Aj naďalej si budeme priebežne vymieňať informácie o Vás s úverovými referenčnými agentúrami vrátane informácií o Vašich fakturovaných účtoch a všetkých záväzkov, ktoré neboli včas splatené. Úverové referenčné agentúry budú zdieľať Vaše informácie s inými organizáciami.

## Kam môžu byť osobné údaje odoslané

Tak ako pri každej nadnárodnej organizácii, aj my často musíme prenášať údaje do zahraničia. V dôsledku toho môžu byť osobné údaje prenášané v rámci celého sveta (ak sú osobné údaje zhromažďované v rámci Európskej únie, znamená to, že môžu byť prenášané aj mimo ňu). Toto zahŕňa aj prenosy identifikované v predchádzajúcej časti „Komu poskytujeme osobné údaje a na aké účely?“.

Pri používaní osobných údajov uvedených v týchto zásadách ochrany osobných údajov sa môžu tieto údaje prenášať v rámci krajiny alebo na území, kde boli získané, alebo aj mimo nej/neho, a to aj do krajín, na územia alebo do medzinárodných organizácií, ktoré nemusia mať štandardy EÚ na ochranu údajov.

Vaše osobné údaje môžeme napríklad prenášať našim dodávateľom so sídlom mimo Európskej únie. V každom prípade bude prenos uskutočnený na základe rozhodnutia [Európskej komisie o primeranosti](#) alebo zavedieme primerané opatrenia, napríklad [modelové zmluvy EÚ](#) vrátane vhodných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov v daných krajinách, na daných územiach alebo v daných medzinárodných organizáciách v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov. Ak budete chcieť získať ďalšie informácie o niektorom z opatrení na prenos údajov, na ktoré sa spoliehame, obráťte sa na nás pomocou údajov uvedených v časti „Na koho sa treba obrátiť v prípade otázok?“.

## Ako uchováваме osobné údaje v bezpečí

Spoločnosť Fleetcor prijíma vhodné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov a na ich ochranu pred stratou, zneužitím alebo zmenou. Osobné údaje, ktoré uchováваме, sú uložené na našich zabezpečených serveroch alebo na serveroch nami vybraných dodávateľov. Naše webové stránky, ktoré zbierajú osobné údaje, sú zabezpečené protokolom Secure Socket Layers (SSLs).

V prípadoch, keď vám dáme (alebo keď si vyberiete) heslo umožňujúce prístup k niektorým častiam našich webových stránok, ste zodpovední za zachovanie jeho dôvernosti. Žiadame vás, aby ste toto heslo nikomu neposkytovali.

Spoločnosť Fleetcor prevádzkuje program ochrany informácií, ktorý je navrhnutý tak, aby:

- zabezpečoval a zachovával dôvernosť osobných údajov,
- chránil pred očakávanými hrozbami alebo nebezpečenstvami vo vzťahu k bezpečnosti alebo integrite údajov,
- chránil pred neoprávneným prístupom k osobným údajom alebo pred ich neoprávneným používaním, ktoré by mohli viesť k značnej ujme alebo neprijemnosti pre vás alebo pre váš subjekt,
- zabezpečoval dodržiavanie platných právnych predpisov.

## **Ako dlho môžeme osobné údaje uchovávať**

Vaše osobné údaje budeme uchovávať len tak dlho, ako to bude potrebné na splnenie účelov, na ktoré ich zhromaždíme a to aj na účely splnenia akýchkoľvek právnych, daňových, účtovných alebo vykazovacích požiadaviek.

Na určenie primeranej doby uchovávania osobných údajov zvažujeme množstvo, povahu a citlivosť osobných údajov, potenciálne riziko poškodenia z neoprávneného používania alebo zverejnenia osobných údajov, účely, na ktoré osobné údaje spracovávame, a to, či môžeme dosiahnuť tieto účely prostredníctvom iných prostriedkov a platných právnych požiadaviek.

Podrobnejšie informácie o obdobiach uchovávania pre rôzne aspekty osobných údajov si možno vyžiadať od zodpovednej osoby.

Za určitých okolností môžete požiadať o vymazanie údajov o vás. Prečítajte si časť „Vaše práva a voľby“.

Za určitých okolností môžeme anonymizovať vaše osobné údaje (na to, aby už nemohli byť spojené s vašim identifikačným údajom alebo použité na zistenie totožnosti) na výskumné alebo štatistické účely. V takom prípade môžeme tieto údaje používať na neurčito bez ďalšieho upozornenia.

## **Ochrana osobných údajov detí**

Webové stránky spoločnosti Fleetcor nie sú určené pre deti, najmä nie pre deti mladšie ako 18 rokov. Nikto mladší ako 18 rokov by nemal na webe poskytovať žiadne osobné údaje ani sa zapájať do akýchkoľvek fór, rozhovorov alebo diskusií. Maloleté osoby mladšie ako 18 rokov nesmú na našich webových stránkach žiadať o zasielanie e-mailov, bulletinov, produktov a služieb. Ak zistíme, že sme dostali takéto osobné údaje, odstránime ich.

## Vaše práva a voľby

Vo vzťahu k vašim osobným údajom, ktoré my uchováваме, môžete mať niektoré alebo aj všetky z týchto práv:

- Požiadat' nás o prístup k nim.
- Požiadat' nás o ich opravu, aktualizáciu alebo vymazanie.
- Požiadat' nás, aby sme za určitých okolností obmedzili ich používanie.
- Za určitých okolností namietat' proti tomu, aby sme ich používali.
- Ak to bude možné z právneho hľadiska, stiahnuť svoj súhlas s ich používaním.
- Na prenosnosť údajov (za určitých okolností).
- Zrušiť alebo namietat' proti nášmu použitiu na priamy marketing.
- Podat' sťažnosť dozornému orgánu vo vašej krajine (ak taký orgán v nej existuje).

Tieto práva môžete uplatniť tým, že sa s nami spojíte pomocou údajov uvedených nižšie v časti „Ako sa s nami spojiť“.

Pozrite si naše [zásady týkajúce sa súborov cookie](#), v ktorých sú informácie o tom, ako môžete uplatniť svoje práva v súvislosti s používaním súborov cookie, webových majákov a podobných technológií.

Máte práva uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Právo vo vzťahu k údajom, ktoré o vás uchováваме	Podrobnejšie informácie (pre všetky tieto práva platia určité zákonné obmedzenia)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Požiadat' nás o prístup k nim.</li></ul>	<p>Toto je potvrdenie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• či spracováваме údaje o vás alebo nie;</li><li>• nášho mena a kontaktných údajov;</li><li>• účelu spracovávania;</li><li>• príslušných kategórií údajov;</li><li>• kategórií osôb, ktorým údaje poskytujeme, a ak je nejaká osoba mimo EÚ a nemá priaznivé <a href="#">rozhodnutie Komisie o primeranosti</a>, príslušných záruk na ochranu údajov;</li><li>• zdroja údajov (ak ho máme), ak sme ich nezískali od vás;</li><li>• (do takej miery, do akej vykonáme čokoľvek, na čo ste boli upozornení) existencie automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, ktoré vytvára právne účinky vo vzťahu k vám alebo vás významne ovplyvňuje podobným spôsobom, a informácií o použitej logike, ako aj významu a predpokladaných následkov takéhoto spracovávania pre vás;</li><li>• kritérií na určenie obdobia, na ktoré budeme údaje uchovávať.</li></ul> <p>Na vašu žiadosť vám poskytneme kópiu údajov, ktoré uchováваме.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Požiadat' nás o ich opravu alebo aktualizáciu.</li></ul>	<p>To platí, ak uchovávané údaje nie sú presné alebo úplné.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Požiadat' nás, aby sme ich vymazali.</li></ul>	<p>Toto platí v týchto prípadoch:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ak uchovávané osobné údaje už nie sú potrebné vo vzťahu k účelom, na ktoré ich používame.</li><li>• Ak údaje používame na základe vášho súhlasu a svoj súhlas odvoláte (v takom prípade si zapamätáme, že už vás nemáme opäť</li></ul>

Právo vo vzťahu k údajom, ktoré o vás uchováваме	Podrobnejšie informácie (pre všetky tieto práva platia určité zákonné obmedzenia)
	<p>kontaktovať, ak nám neoznámite, že chcete, aby sme všetky osobné údaje o vás vymazali, čo v takom prípade budeme rešpektovať).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak používame údaje na základe legitímnych záujmov a zistíme, že na základe vašej námietky nemáme prevažujúci záujem na ich ďalšom používaní.</li> <li>• Ak údaje boli získané alebo použité nezákonne.</li> <li>• Ak musíme dodržať zákonnú povinnosť.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Požiadat' nás o to, aby sme obmedzili ich spracovávanie.</li> </ul>	<p>Toto právo platí dočasne, kým sa nepozrieme na váš prípad, a to v týchto prípadoch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Keď spochybíte presnosť osobných údajov, ktoré používame.</li> <li>• Keď budete namietat' proti používaniu osobných údajov na základe oprávnených záujmov (ak v takýchto prípadoch využijete svoje právo, najprv vám oznámime, že dané údaje použijeme znova).</li> </ul> <p>Toto právo platí aj v týchto prípadoch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naše používanie je nezákonné a vy namietate proti vymazaniu údajov.</li> <li>• Dané údaje už nepotrebujeme, ale vy ich požadujete na to, aby ste mohli vytvoriť právny prípad.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namietat' proti tomu, aby sme ich spracovávali.</li> </ul>	<p>Tu máte tieto dve práva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak používame údaje o vás na priamy marketing, môžete túto možnosť zrušiť (bez toho, aby ste to museli zdôvodniť) a my vašej požiadavke vyhovieme.</li> <li>• Ak používame údaje o vás na základe legitímneho záujmu na iné účely, ako je priamy marketing, môžete namietat' proti tomu, aby sme ich na dané účely používali s tým, že poskytnete vysvetlenie svojej konkrétnej situácie a my vašu námietku zvažíme.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odvolať svoj súhlas s ich používaním.</li> </ul>	<p>Toto právo sa vzťahuje na akékoľvek údaje, ktoré zhromaždíme a spracujeme na základe vášho súhlasu.</p> <p>Svoj predchádzajúci súhlas môžete kedykoľvek odvolať.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Na prenosnosť údajov.</li> </ul>	<p>Toto právo sa vzťahuje:</p> <p>(i) Na osobné údaje, ktoré nám poskytnete.</p> <p>(ii) Ak dané údaje použijeme na základe vášho súhlasu alebo na základe plnenia zmluvných záväzkov voči vám.</p> <p>Ak platia obidve tieto možnosti, máte právo dostať údaje od nás v bežne používanom formáte a právo požadovať od nás, aby sme odovzdali údaje niekomu inému, ak to bude technicky možné.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podat' sťažnosť dozornému orgánu vo vašej krajine.</li> </ul>	<p>Každá krajina Európskej únie musí na tento účel zriadiť minimálne jeden verejný orgán.</p> <p>Ich kontaktné údaje možno nájsť tu:</p> <p><a href="http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm">http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</a></p>

## Ako sa s nami spojiť

Ak budete mať nejaké otázky týkajúce sa našich zásad ochrany osobných údajov vrátane nejakých požiadaviek na uplatnenie vašich zákonných práv vo vzťahu k údajom, ktoré uchovávame, obráťte sa na osobu zodpovednú za ochranu údajov pomocou nižšie uvedených údajov.

Krajina	Výrobok	Prevádzkovateľ údajov	Zodpovedná osoba	E-mailová adresa	Poštová adresa
Rakúsko	Shell card	FleetCor Tankkarten GmbH	Darren Pascoe	<a href="mailto:dsb@fleetcor.at">dsb@fleetcor.at</a>	Teinfaltstraße 8/4, 1010 Wien
Belgicko	Shell card	FleetCor Belgium Srl	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcorcar.ds.be">dpo@fleetcorcar.ds.be</a>	Avenue Du Port 86c/204, 1000 Brussel
	Shell card	FleetCor Belgium bv	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcorcar.ds.be">dpo@fleetcorcar.ds.be</a>	Havenlaan 86c Bus 204, 1000 Brussel
	TravelCard	Travelcard B.V.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcorcar.ds.be">dpo@fleetcorcar.ds.be</a>	Rue de Colonies 11, 1000 Brussel
Česká republika	Shell card	FleetCor Czech Republic s.r.o.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.cz">dpo@fleetcor.cz</a>	Voctářova 2500/20a, 180 00 Praha 8
	CCS Bonus Fleet, CCS Bonus Plus, CCS Bonus, CCS Carnet CCS Limit Exclusive, CCS Limit Plus, CCS Limit, CCS Toll and UTA/CCS card	CCS česká společnost pro platební karty s.r.o.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.cz">dpo@fleetcor.cz</a>	Voctářova 2500/20a, 180 00 Praha 8
Dánsko	1link Services	epyx Limited	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	Heath Farm Hampton Lane, Meriden,

					Coventry CV7 7LL, Spojené kráľovstvo
Francúzsko	1link Services	Epyx France SAS	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	35 Allée des Impressionis tes, Le Cézanne,934 20 Villepinte
	Shell Card	Epyx France SAS	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.fr">dpo@fleetcor.fr</a>	35 Allée des Impressionis tes, Le Cézanne,934 20 Villepinte
Nemecko	Shell Card	FleetCor Deutschland GmbH	Darren Pascoe	<a href="mailto:dsb@fleetcor.de">dsb@fleetcor.de</a>	Frankenstraß e 150 c, 90461 Nürnberg
Maďarsko	Shell Card	FleetCor Hungary Kft	Darren Pascoe	<a href="mailto:adatvedelem@fleetcor.hu">adatvedelem@fleetcor.hu</a>	1062 Budapešť, Andrássy út 100
Írsko	1link Services	epyx Limited	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	Heath Farm Hampton Lane, Meriden, Coventry CV7 7LL, Spojené kráľovstvo
Litva	Transit Card	UAB Transit Card International	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.lt">dpo@fleetcor.lt</a>	Mindaugo g. 44-82 LT-01311, Vilnius
Luxem- bursko	Shell Card	Venturo Technologies s.a.r.l.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.lu">dpo@fleetcor.lu</a>	46A, avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg
Holandsko	Shell Card	FleetCor Technologieën B.V.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.nl">dpo@fleetcor.nl</a>	P.J. Oudweg 4, 1314CH Almere
	TravelCard	TravelCard B.V.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	P.J. Oudweg 4, 1314CH Almere
	Tankpas.nl	Travelcard B.V.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	P.J. Oudweg 4, 1314CH Almere



Poľsko	Shell Card, Allstar Mondo, FLEETCOR Carnet, Shell Card Plus Business	FleetCor Poland sp. z o.o.	Darren Pascoe	<a href="mailto:daneosobowe@fleetcor.pl">daneosobowe@fleetcor.pl</a>	Generation Park Z, ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa
	Transit Card	Transit Card International Polska Sp. z o.o.	Darren Pascoe	<a href="mailto:daneosobowe@fleetcor.pl">daneosobowe@fleetcor.pl</a>	Al. Solidarności 117/606, 00- 140 Warszawa
Slovensko	CCS Bonus Fleet, CCS Bonus Plus, CCS Bonus, CCS Carnet. CCS Limit Exclusive, CCS Limit Plus, CCS Limit, CCS Toll and UTA/CCS card	CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.sk">dpo@fleetcor.sk</a>	Galvániho 15/C 821 04 Bratislava – Ružinov
	Shell Card	FleetCor Slovakia s.r.o.	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.sk">dpo@fleetcor.sk</a>	Galvániho 15/C 821 04 Bratislava – Ružinov
Švajčiarsko	Shell card	Venturo Technologien Swiss GmbH	Darren Pascoe	<a href="mailto:dsb@fleetcor.ch">dsb@fleetcor.ch</a>	c/o Silvia Margraf Advokatur und Notariat, Industriestras se 47, 6300 Zug
Spojené kráľovstvo	1link Services	Epyx Limited	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	Heath Farm Hampton Lane, Meriden, Coventry, CV7 7LL
	Allstar Expense, Allstar Monitor Allstar One,	Allstar Business Solutions Limited	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	Allstar Business Solutions Limited, PO

	Allstar Plus (Vehicle Restricted) Allstar Plus Monitor, Allstar One, Allstar Supermarket+, Allstar Prepaid, Allstar Plus, Allstar Premier Programme, Allstar Classic, Allstar Supermarket				BOX 1463, Windmill Hill, Whitehill Way, Swindon, SN5 6PS
	Allstar Universal, Diesel Advance, Esso Commercial, Esso Multi, Esso Single, Shell Fleet List, Shell Multi, Shell CRT, Shell Single Texaco and Fastfuel	The Fuelcard Company UK Limited	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	Unit 3 St James Business Park, Grimbald Crag Court, Knaresborough, North Yorkshire, HG5 8QB
	Fuelvend, Keyfuels and MYFUEL	C H Jones Limited	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	Unit 3 St James Business Park, Grimbald Crag Court, Knaresborough, North Yorkshire, HG5 8QB
	R2C Services	R2C Online Limited	Darren Pascoe	<a href="mailto:dpo@fleetcor.com">dpo@fleetcor.com</a>	2 Vantage Drive, Sheffield, S9 1RG

Ak má vaša krajina bydliska úrad na ochranu údajov, máte právo obrátiť sa naň v prípade akýchkoľvek otázok alebo obáv. Ak vaše otázky alebo obavy nemôžeme vyriešiť, máte právo podať na vnútroštátny súd návrh na súdny opravný prostriedok.

## **Aktualizácie týchto zásad ochrany osobných údajov**

Tieto zásady priebežne aktualizujeme, aby odrážali zmeny v našej podnikateľskej činnosti. O týchto zmenách vás budeme informovať podľa platných právnych predpisov.